

ПАМЯТКА ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ

Страховой продукт «Комплексная программа ипотечного страхования»

Страховой продукт разработан на основе Правил комбинированного ипотечного страхования, утверждённых от 18.10. 2021 г. Приказом № 52.

Контактная информация.

Место нахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, эт. 3, пом. 70.

Телефон: 8 (800) 234-27-27 (6)

<https://insurance.rncb.ru/>

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования имущественных интересов при ипотечном кредитовании :

1.1. Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с риском утраты (гибели) или повреждения недвижимого имущества, указанного в договоре страхования (**страхование имущества**);

1.2. Застрахованного лица, связанных с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также его смертью в результате несчастного случая или болезни (**личное страхование**);

1.3. Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с риском утраты недвижимого имущества в результате прекращения права собственности на него и/или установления ограничения (обременения) права собственности Страхователя на застрахованное имущество (**страхование титула**).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре, Правилах страхования.

Правила страхования размещены на сайте <https://www.insurance.rncb.ru>.

Полное наименование страховщика	Общество с ограниченной ответственностью РНКБ Страхование
Сокращенное наименование страховщика	ООО РНКБ Страхование
Адрес места нахождения	115280, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ ВН.ТЕР.Г., ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА УЛ., Д. 19, ЭТАЖ 3, ПОМЕЩ. 70
Лицензии	Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования выдана Банком России 18.10.2021г. Лицензия на осуществление добровольного личного страхования кроме страхования жизни выдана Банком России 18.10.2021г.
Членство в саморегулируемой организации	Член Всероссийского союза страховщиков с 2021 года
Контактный телефон	7-499-755-64-33
Адрес сайта	https://insurance.rncb.ru/
Адрес электронной почты	info@insurance.rncb.ru
Осуществляемые виды страхования	страхование от несчастных случаев и болезней; страхование имущества юридических лиц; страхование имущества граждан
Орган, осуществляющий надзор за деятельностью страховщика	Центральный банк Российской Федерации 8-800-300-30-00; http://www.cbr.ru/contacts/ ; 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Что застраховано?

Комплексный договор ипотечного страхования заключается в обеспечение выполнения Заемщиком обязательств по возврату ипотечного кредита на срок действия кредитного договора.

Страхователем по Договору может выступать:

- дееспособное физическое лицо, являющееся залогодателем по договору об ипотеке (либо ипотеки в силу закона),
- либо юридическое лицо, являющееся залогодателем/ залогодержателем по договору об ипотеке (либо ипотеки в силу закона).

Исполнитель обязательств по Договору страхования - ООО РНКБ Страхование.

Выгодоприобретатели:

1. При наступлении страхового случая страховая выплата производится РНКБ Банк (ПАО) в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы (размера обеспеченного ипотекой обязательства на дату осуществления страховой выплаты (Выгодоприобретатель 1).
2. Если размер страховой выплаты превышает размер неисполненных на момент выплаты обязательств Заемщика перед Банком по кредитному договору, то оставшаяся ее часть выплачивается Заемщику или наследникам (Выгодоприобретатель 2).

Страховые риски

В зависимости от выбранного варианта страхования, Страхователь будет застрахован от следующих рисков :

1. Риск утраты (гибели) или повреждения недвижимого имущества (объекта залога):
 - Пожар, взрыв, залив (повреждение водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и др.), наезд, падение летательных объектов.
 - Стихийные бедствия.
 - Конструктивные дефекты.
 - Противоправные действия третьих лиц (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение имущества другими лицами).
2. Риск смерти, утраты трудоспособности страхователя (застрахованного лица) — оформляется страхование жизни и здоровья заемщика (Созаемщика).
3. Риск утраты недвижимого имущества в результате прекращения, ограничения (обременения) права собственности на недвижимое имущество (титульное страхование, или страхование права собственности и других вещных прав на недвижимое имущество).

Договор страхования

Заключение договора носит добровольный характер и не является необходимым условием для выдачи кредита (займа) банком и не влечет отказ в предоставлении кредита и иных банковских услуг.

Для заключения договора, на основании предоставленного Страхователем письменного заявления (Анкеты) на страхование по установленной Страховщиком форме, Страхователь предоставляет сведения об объекте страхования – Страхователе, потенциальном Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, Созаемщике и иную информацию, имеющую существенное значение для заключения договора , перечисленную в п. 9.4 Правил страхования :

1. Сведения и/или документы, позволяющие идентифицировать потенциального Страхователя (Застрахованное лицо), а также его представителя (персональные данные и др. документы).
2. Документы, подтверждающие полномочия (для представителей).
 - сведения о Застрахованном лице и/или содержащие их документы: возраст, пол, вес, рост, артериальное давление; сведения о диспансерном учете; сведения о прошлых и/или имеющихся диагнозах, а также о фактах обращения за оказанием медицинской помощи / расстройств / нарушениях/ повреждениях / травмах / оперативных вмешательствах / госпитализации / сведения, связанные с беременностью (для женщин)); сведения о наличии/ отсутствии ограничений в трудоспособности (в т.ч. временной), а также информация в связи с прохождением медико-социальной экспертизы); сведения о профессии / профессиональной деятельности / роде занятий / занятости / работе/ ведении предпринимательской деятельности ; сведения об имущественном положении и финансовой состоятельности ; сведения об увлечениях и занятии спортом на различном уровне; сведения о месте жительства / временного или постоянного пребывания, а также об их потенциальном изменении; сведения о личном страховании (об имеющихся договорах страхования или обращениях об их заключении, об отказах в заключении договора страхования; сведения о наличии/отсутствии определенных заболеваний, имеющихся или имевшихся у родственников Застрахованного лица; сведения об иждивенцах.
 - Сведения, относящиеся к Кредитному договору
 - Сведения о наличии статуса налогового резидента иностранного государства и иные связанные с этим

данные.

- Сведения необходимые для исполнения договора (мобильный или другой контактный номер телефона, адрес электронной почты).
- Сведения , получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации.
- Сведения, позволяющие осуществить проверку наличия имущественного интереса.
- Описание инженерного оборудования и/или внутренней отделки и/или внешней отделки; заключение об осмотре страхуемого имущества ; фото и видео материалы по имуществу, подлежащему страхованию, либо отчет специалиста в области осмотра и оценки объектов недвижимости; копии документов : отчета об оценке недвижимого имущества, документа, устанавливающего обязательство, обеспеченное ипотекой, договора об ипотеке, документов, подтверждающих регистрацию права залога в Едином государственном реестре недвижимости, документов БТИ, копия документа, подтверждающего права третьих лиц на Предмет ипотеки, разрешение/согласие уполномоченных органов/органов опеки и попечительства на совершение сделки купли-продажи и передачи в залог, копия финансово-лицевого счета недвижимого имущества, документов, удостоверяющих личность собственника предмета ипотеки и третьих лиц, имеющих имущественные права в отношении застрахованного имущества, в том числе зарегистрированных в квартире (доме): копии паспортов, свидетельство о рождении несовершеннолетних детей, свидетельства о смерти, свидетельства о браке данных лиц.
- Копии документов, свидетельствующих о возникновении и переходе права собственности на Предмет ипотеки от момента первичного возникновения права собственности (при наличии); справки и заключения психиатра / нарколога из психоневрологического диспансера (ПНД) / из наркологического диспансера (НД) на собственников объекта недвижимости; нотариально удостоверенное согласие супруги(-а) на отчуждение/залог недвижимого имущества в случаях, предусмотренных законом; справка органа местного самоуправления, уполномоченного на согласование перепланировки и/или переустройства объекта недвижимого имущества (если перепланировка проводилась).
- Медицинские документы, содержащие сведения о состоянии здоровья потенциального Застрахованного лица (выписки из медицинских карт, содержащих данные об обращениях за медицинской помощью и/или подробные данные его осмотра врачами-специалистами; справки из диспансеров по месту жительства (психоневрологического, наркологического, онкологического, кожно-венерологического – состоит / не состоит на учете); справки учреждений эпидемиологического надзора; результаты медицинских исследований, проведенных потенциальному Застрахованному лицу; документы, необходимые для обоснования размера страховой суммы, заявленной для потенциального Застрахованного лица (справки 2НДФЛ / 3НДФЛ / налоговые декларации, подтверждающие доходы потенциального Застрахованного лица, трудовые договоры, контракты); согласие на обработку персональных данных Страхователя, Застрахованного лица, Собственника отчуждаемого имущества.

При заключении договора Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение :

- по **личному страхованию**: пол и возраст Застрахованного лица; наличие у Застрахованного лица инвалидности или действующего направления на медико-социальную экспертизу; наличие у Застрахованного лица ВИЧ инфекции или болезни СПИД; наличие у Застрахованного лица психических заболеваний и расстройств; нахождение Застрахованного лица на учете в наркологическом, психоневрологическом и онкологическом диспансере; наличие у Застрахованного лица, его близких родственников по восходящей линии диагностированного врачом сердечно-сосудистого, онкологического заболевания или наличие у Застрахованного лица иного угрожающего жизни заболевания или его симптомов; прием Застрахованным лицом седативных, снотворных, транквилизаторов, антидепрессантов, противосудорожных лекарственных препаратов, наркотических веществ в лечебных и иных целях; профессия и род занятий Застрахованного лица; занятие спортом Застрахованным лицом на любительской основе (или в виде активного отдыха); выполнение Застрахованным лицом опасной работы; состояние здоровья Застрахованного лица, в том числе наличие у него иных известных ему заболеваний;
- по **страхованию имущества**: вид и состав страхуемого имущества, сведения о конструкции и материалах отделки, сведения о противопожарной защите, сведения о системе охраны, режим использования имущества (постоянное или сезонное), год постройки, сведения о последнем капитальном ремонте, вид и состояние инженерных сетей и инженерного оборудования; наличие перепланировки; сведения о наличии или отсутствии в прошлом случаев причинения ущерба страхуемому имуществу, в том числе страховых случаев по аналогичным договорам страхования имущества (история убытков);
- по **страхованию титула**: количество и виды сделок об отчуждении страхуемого имущества;

количество лет, в течение которых страхуемое имущество находилось в собственности последнего и предыдущего перед ним собственника и основание возникновения у них права собственности; история убытков (наличие претензий и судебных споров по оспариванию права собственности (по установлению/снятию ограничения (обременения) права собственности) в отношении страхуемого имущества).

Договор может быть заключен в электронной форме, на основании электронного заявления на страхование, подписанного электронно-цифровой подписью Страхователя и путем подписи договора / страхового полиса электронно-цифровой подписью Страхователя/ Страховщика.

Условия страхования

1. Страхователем по договору может выступать дееспособное физическое лицо, являющееся залогодателем по договору об ипотеке (либо ипотеки в силу закона), либо юридическое лицо, являющееся залогодателем или залогодержателем по договору об ипотеке (либо ипотеки в силу закона).
2. Договор может заключаться как в комплексе рисков, предусмотренных по кредитному договору и/или договору об ипотеке (либо ипотеки в силу закона) и Правилами страхования, так и в одной из частей, при этом обязательным в соответствии со ст. 31 Федерального закона № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» является страхование имущества и рисков связанных с ним.
3. Страхование иных рисков не является обязательным, но факт отсутствия страхования является основанием для увеличения Банком-кредитором ставки по кредиту.
4. Выгодоприобретателем по договору в размере, не превышающем размер обеспеченного ипотекой обязательства на дату страховой выплаты, является Банк-кредитор (Залогодержатель). Часть суммы страховой выплаты, превышающая причитающуюся к выплате Залогодержателю, выплачивается Страхователю либо иному назначенному им лицу, либо, в случае смерти Страхователя, законному наследнику(-ам).
5. Договор заключается в письменной форме на основании письменного заявления Страхователя либо на 1 год, либо весь на срок действия кредитного договора с ежегодной оплатой страховых платежей.
6. Полный пакет документов рассматривается в течение 24 часов, договор подписывается за 1 (один) день до подписания кредитного договора / в день подписания кредитного договора после предоставления Банком основных положений кредитного договора заемщика.
7. Страхование по договору страхования распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут даты следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

Стоимость договора страхования

Страховщик осуществляет расчет страховой премии на основании следующей информации:

1. Какой объект недвижимости приобретается за счет ипотечного кредита (квартира, комната, дом, земельный участок, машино-место, нежилое помещение), либо закладывается имеющийся объект недвижимости (квартира, комната, дом, земельный участок, машино-место, нежилое помещение).
2. На каком рынке жилья приобретается объект недвижимости — на первичном (строящееся жилье) или вторичном рынке (уже находящееся в собственности).
3. Размер и валюта кредита.
4. Годовая процентная ставка по кредиту.
5. Срок кредита.
6. Пол и дата рождения Заемщика.
7. Пол и дата рождения созаемщика/поручителя.
8. Доли, в которых необходимо застраховать жизнь и здоровье заемщика и созаемщика/поручителя .
9. Доли, в которых необходимо застраховать объекты недвижимости, если страхуется жилой дом, земельный участок и постройки.
10. Количества переходов права собственности по объекту недвижимости, юридической чистоты сделок этих переходов.

Страховщик **имеет право провести осмотр:**

- имущества, принимаемого на страхование, при необходимости организовать проведение соответствующей экспертизы;

- потребовать от Страхователя прохождения	Личное страхование (страхование от	Страхование имущества	Титульное страхование
---	------------------------------------	-----------------------	-----------------------

медицинского осмотра / обследования в целях получения сведений о фактическом состоянии его здоровья в медицинской организации, указанной Страховщиком или по выбору Застрахованного лица, но согласованной со Страховщиком, с предоставлением Страховщику документа, выданного медицинской организацией / заверенной копии. Объем сведений о состоянии здоровья, объем медицинского осмотра / обследования определяется Страховщиком в зависимости от полученных сведений о состоянии здоровья Застрахованного лица в Заявлении на страхование.	несчастных случаев и болезней)		
	Базовый тариф, %%*		
Категории			
Мужчины/женщины	От 0,4		
Помещения жилые		От 0,1	От 0,26
Помещения нежилые		0,2	
Строения жилые		0,1	
Строения нежилые		0,2	
земельные участки		0,09	

* После проверки всех документов окончательный размер страхового тарифа устанавливается в договоре страхования, исходя из объема обязательств по согласованным условиям страхования, срока страхования, порядка уплаты страховой премии, вида объекта страхования, возраста застрахованного лица и иных факторов, оказывающих влияние на степень страхового риска.

Страховая сумма

Страховая сумма по Договору комплексного ипотечного страхования может определяться в соответствии с кредитной программой Банка в следующем размере:

- суммы ипотечного кредита;
- суммы ипотечного кредита, увеличенного на 10%;
- суммы ипотечного кредита, увеличенного на значение годовой процентной ставки по кредиту.

Страховая сумма ежегодно уменьшается в соответствии с графиком погашения Заемщиком ипотечного кредита.

Страховая сумма в части страхования имущества и титульного страхования не может быть выше действительной (рыночной) стоимости объекта недвижимости на момент заключения договора. Действительная стоимость объекта недвижимого имущества может быть определена на основании предоставленного Страхователем Отчеты об оценке независимых оценщиков.

Франшиза

Не применяется

Что не застраховано

Полный перечень исключений из страхового покрытия по страховым программам указан в Разделе 5 Правил страхования.

Страховщик в любом случае не несет ответственности по убыткам, возникшим в результате:

1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий.
3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок и их последствий.
4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

На страхование не принимается

- имущество, которое в соответствии с действующим законодательством не может быть предметом ипотеки;
- имущество, находящееся в аварийном состоянии в ветхих домах и жилые дома (физический износ которых составляет 75 и более процентов)
- недвижимое имущество, изъятое из оборота;
- недвижимое имущество, на которое в соответствии с федеральным законом не может быть обращено взыскание;
- недвижимое имущество, в отношении которого в установленном федеральным законом порядке предусмотрена обязательная приватизация либо приватизация которого запрещена.
- недвижимое имущество, право собственности на которое оспорено в судебном порядке и/или по факту незаконного завладения которым возбуждено уголовное дело, а также имущество, право собственности на которое приобретено на основании мелких бытовых сделок.

Полный перечень не принимаемых на страхование объектов указан в п.3.2 Правил страхования.

На какой территории действует договор страхования (Полис)

Территорией, на которой осуществляется страхование - территория Российской Федерации за исключением территорий, официально признанных зонами военных действий (вооруженных конфликтов).

Когда начинается и заканчивается страхование?

Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии.

В случае изменения срока действия кредитного договора (как в сторону увеличения, так и в сторону его сокращения) срок действия договора по соглашению Сторон может быть изменен путем заключения соответствующего дополнительного соглашения.

При этом, страхование распространяется на страховые случаи, происшедшие:

1. по **личному страхованию**: после вступления договора в силу, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который наступило последнее из следующих событий:
 - уплата страховой премии (первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку);
 - фактическое предоставление кредита (займа) согласно условиям кредитного договора (договора займа).
2. по **страхованию имущества, страхованию титула**: после вступления договора в силу, но не ранее в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который наступило последнее из следующих событий:
 - регистрация права собственности Страхователя (Залогодателя) на застрахованное имущество и недвижимое имущество;
 - уплата Страхователем страховой премии;
 - фактическое предоставление кредита (займа) согласно условиям кредитного договора (договора займа).

Договор **прекращает свое действие** в случае :

- по истечении срока - в 24 часа 00 минут дня даты, указанной в договоре ;
- в случае исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме (в том числе, осуществление страховой выплаты в размере страховой суммы) - с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем исполнения Страховщиком обязательств по договору . При этом договор прекращается только в отношении того объекта страхования, по которому была исчерпана установленная страховая сумма;
- в случае полного досрочного исполнения Страхователем (Заемщиком) обязательств по кредитному договору или иному обязательству, обеспеченному ипотекой;
- если согласно законодательству РФ и кредитному договору договор был заключен в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа),

обязательства по которому обеспечены ипотекой, - со дня полного досрочного исполнения обязательств по кредитному договору.

При этом, Страховщик обязан вернуть Страхователю на основании его письменного заявления при условии отсутствия страховых событий по соответствующему объекту страхования, страховую премию за вычетом части страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7ми рабочих дней со дня получения заявления Страхователя;

– в иных случаях, при отказе Страхователя от договора – с даты подачи Страхователем заявления об отказе от договора в связи с исполнением Страхователем (Заемщиком) обязательств по кредитному договору.

Страховщик обязан вернуть Страхователю на основании заявления и при условии отсутствия страховых событий страховую премию за вычетом части страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика в пределах предусмотренных утвержденной структурой тарифной ставки;

– Страхователь обязан представить документы, подтверждающие полное досрочное исполнение Страхователем (Заемщиком) обязательств по кредитному договору или иному обязательству, обеспеченному ипотекой, в том числе с указанием информации об обеспечительном характере заключенного договора при наличии такого требования по договору потребительского кредита (займа), обеспеченного ипотекой;

– по соглашению Сторон - с 00 часов 00 минут дня указанного, как дата досрочного прекращения договора страхования. При этом Стороны направляет письменное уведомление друг другу и Выгодоприобретателю не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора.

Оплата договора страхования

Оплата страховой премии за первый год страхования, производится в день подписания кредитного договора в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

Страховые премии ежегодно пересчитываются с учетом фактического погашения кредита Заемщиком, на основании остатка ссудной задолженности по кредиту.

Страховая премия на каждый период страхования (12 мес) уплачивается единовременно.

Как расторгнуть договор страхования (Полис)?

Страхователь вправе отказаться от договора , путем направления Страховщику заявления в течение «периода охлаждения» - 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения (если иной период не предусмотрен действующим законодательством), независимо от даты уплаты страховой премии и при условии, что в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая.

Договор считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, соответствующего «периоду охлаждения».

Страхователь вправе отказаться от договора в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Договор прекращает свое действие :

- в случае полного досрочного исполнения Страхователем обязательств по кредитному договору;
 - по соглашению Сторон - с 00 часов 00 минут дня указанного, как дата досрочного прекращения договора страхования, при условии что Стороны направили письменное уведомление друг другу и Выгодоприобретателю не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При досрочном отказе Страхователя от договора, уплаченная Страховщику страховая премия может:
 - в случае полного досрочного исполнения Страхователем (Заемщиком) обязательств по кредитному договору, возврат страховой премии / ее части регламентируется соответствующим соглашением Сторон;
 - в случае расторжения договора после окончания «периода охлаждения», Страховщик вправе удержать часть уплаченной страховой премии, пропорционально сроку действия договора, с учетом расходов Страховщика, согласно действующей структуре тарифной ставки;
 - в случае расторжения договора Страхователем – физическим лицом в «период охлаждения» при условии, что в данном периоде отсутствовали страховые случаи, Страховщик обязан осуществить возврат уплаченной Страхователем страховой премии в полном объеме.

Возврат уплаченной страховой премии

Возврат Страхователю страховой премии (части страховой премии) осуществляется в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

**Страховщик обязан будет известить Залогодержателя (Кредитора) о расторжении договора, при этом, Кредитор имеет право поднять процентную ставку по кредиту.*

При полном досрочном погашении кредита Страховщик возвращает Страхователю при условии отсутствия событий, обладающих признаками страхового случая по соответствующему объекту страхования в течение срока действия договора страховую премию за вычетом части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.

Какие условия получения страховой выплаты

При наступлении страхового случая страховая выплата производится в размере реального ущерба причиненного имуществу/ здоровью Заемщика, но не выше страховой суммы в размере Остатка ссудной задолженности по ипотечному кредиту на дату наступления страхового события Кредитору-Банку (Выгодоприобретатель 1).

Если размер страховой выплаты превышает размер неисполненных на момент выплаты обязательств Заемщика перед Банком по кредитному договору, то оставшаяся ее часть выплачивается Заемщику или наследникам (Выгодоприобретатель 2).

При страховании имущества, размер ущерба определяется Страховщиком либо независимым экспертом, выбор которого согласован Страховщиком, на основании данных, изложенных в заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, проведенного Страховщиком осмотра поврежденного застрахованного имущества, документов, полученных от компетентных органов, а также других документов, подтверждающих производство необходимых расходов на восстановление застрахованного имущества (смета, калькуляция и т.д.).

Для получения страховой выплаты Страхователь обязан предъявить Страховщику письменное заявление с приложением следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность Страхователя; доверенность; документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты;

дополнительно по **личному страхованию**:

- при наступлении **смерти** Застрахованного лица - свидетельство о смерти Застрахованного лица / нотариально заверенную копию; официальный документ, содержащий причину смерти (свидетельство о смерти, справка о смерти органа ЗАГС, посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского или патологоанатомического исследования трупа или выписки из них);

- если событие произошло в результате болезни - документы из медицинских организаций, раскрывающие обстоятельства события (в т.ч. диагноз(ы) и точные даты его(их) установления, результаты дополнительных методов исследования, назначенное и проводимое лечение (включая сроки) заболевания либо последствий телесного повреждения, приведшего к наступлению события, даты госпитализации и их причины).

- если событие произошло в результате несчастного случая - акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 или по другой форме, действующей на момент наступления события (если несчастный случай прошел на производстве); документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов, когда событие или его обстоятельства зафиксированы.

- акт судебно-химического исследования о наличии/отсутствии в биологических средах трупа спиртов, токсических, наркотических и психотропных веществ;

- постановление о возбуждении уголовного дела / отказе в возбуждении уголовного дела и решение, принятое по уголовному делу;

- документ, удостоверяющий право Застрахованного лица на управление транспортным средством, если смерть наступила в результате ДТП при условии, что в момент ДТП Застрахованное лицо управляло транспортным средством;

- если смерть наступила за пределами РФ - оригинал документа, свидетельствующего о смерти и о причине застрахованного апостилированные, переведенные на русский язык. В случае ДТП - документы, подтверждающие факт наступления и обстоятельства смерти, переведенные на русский язык и заверенные соответствующим образом.

- справку об установлении Застрахованному лицу инвалидности / нотариально заверенную копию;

- справку медицинской организации с указанием наличия или отсутствия у Застрахованного лица алкогольного, наркотического, токсического опьянения в момент несчастного случая;

- выписку из карты амбулаторного больного / или истории болезни стационарного больного Застрахованного лица;

- если событие произошло в результате несчастного случая - акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 или по другой форме, действующей на момент наступления события ; документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти/организаций/учреждений /лиц, (протоколы, постановления, справки, определения, акты), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

- документ, удостоверяющий право Застрахованного лица на управление транспортным средством, если инвалидность наступила в результате ДТП, в момент которого Застрахованное лицо управляло транспортным средством;

при временной нетрудоспособности:

- закрытый листок нетрудоспособности или в качестве альтернативного документа (если листок нетрудоспособности для такого Застрахованного лица в соответствии с действующим законодательством не оформляется) предоставляется справка или иной документ из медицинской организации, в котором должны быть указаны сроки стационарного или амбулаторного лечения и диагноз, в связи с которым Застрахованное лицо проходило такое лечение;

- выписку из медицинской карты амбулаторного больного, в случае если Застрахованное лицо получало медицинскую помощь в амбулаторных условиях;

- выписной эпикриз из медицинской карты стационарного больного, если Застрахованное лицо проходило лечение в стационаре;

- медицинскую карту амбулаторного или стационарного больного или выписку из медицинской карты Застрахованного лица, содержащих информацию об имевшихся у Застрахованного лица до заключения договора страхования заболеваниях;

- документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / протоколы, постановления, справки, определения и др., когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

- постановление о возбуждении уголовного дела/ отказе в возбуждении уголовного дела и решение, принятое по уголовному делу.

по страхованию имущества: документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления события

- в случае пожара, взрыва: акт о пожаре из государственной противопожарной службы, заключение пожарно-технической экспертизы, акты аварийно-технических служб, акты и заключения государственных и ведомственных комиссий постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, если по данному факту проводилась проверка правоохранительными органами;

- в случае залива: акты аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления ;

- в случае стихийных бедствий: справки и заключения региональных подразделений Росгидромета, МЧС РФ;

- в случае противоправных действий третьих лиц: справки из ОВД, с указанием обстоятельств происшествия, виновных лиц/или постановление о возбуждении уголовного дела с указанием вышеперечисленной информации и статей УК РФ / постановление о назначении административного наказания/постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении;

- в случае наезда транспортных средств: справка и/или постановление об административном правонарушении/определение об отказе в возбуждении, выданные компетентными органами;

- акты и заключения аварийно-технических служб, договоры подряда, сметы работ, заказ-наряды, накладные, акты сдачи-приемки выполненных работ, платежные документы, подтверждающие фактически понесенные расходы (Страхователя) на ремонт/восстановление поврежденного имущества;

при страховании титула: решение суда, вступившее в законную силу, подтверждающее факт прекращения или ограничения (обременения) права собственности на застрахованное имущество и исковое заявление, на основании которого было принято такое решение; свидетельство о государственной регистрации права собственности на застрахованное имущество, заявление Страхователя (Залогодателя) в судебные органы о признании его добросовестным приобретателем, выписку из единого государственного реестра прав.

-документы, подтверждающие расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению: договоры на оказание услуг и их объем, документы, подтверждающие приобретение необходимой продукции в целях предотвращения или уменьшения убытков, платежные документы, подтверждающие такие расходы.

Сроки выплаты

В течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней после получения последнего из всех необходимых документов, указанных в п. 14.5 Правил страхования, Страховщик принимает решение :

- о признании факта наступления страхового случая принимает решение об осуществлении страховой выплаты;

В этом случае, Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после оформления Страхового акта.

- о принятии решения об отказе в страховой выплате, извещает об этом Страхователя в письменной форме с мотивированным обоснованием причин принятого такого решения.

В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты Страховщик в течение 3 (Трех) рабочих дней после принятия решения информирует Страхователя и Выгодоприобретателя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования, на основании которого принято решение.

Страховщик **имеет право отказать** в страховой выплате в случае неисполнения обязанности Страхователем по договору, после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, об обязательном уведомлении Страховщика/его представителя (в установленный срок/ установленным способом).

Данное условие дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло повлиять на его обязанности выплатить страховое возмещение.

Страховщик **имеет право отсрочить принятие решения** в срок не более 30 (тридцати) дней о признании случая страховым и составление Страхового акта в случае:

а) если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

б) если компетентными органами возбуждено уголовное дело в связи с наступившим происшествием и ведется расследование обстоятельств страхового случая - до окончания расследования.

в) если Страховщик привлекает к расследованию обстоятельств страхового случая и/или расчету размера ущерба независимого эксперта – на время проведения независимой экспертизы, но не более чем на 30 рабочих дней.

Страховщик **освобождается от выплаты** страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) конфискации, реквизиции, ареста, национализации имущества.

По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок не более 30 (тридцати) дней, обязан предоставить в письменном виде исчерпывающую **информацию о расчете** суммы страхового возмещения и документы (в том числе копии документов/ выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате, бесплатно 1 (один) раз по каждому страховому случаю.

Выплата по риску «Временная нетрудоспособность» (ВНТ) облагается НДФЛ по ставке 13% для резидентов Российской Федерации. Прочие выплаты по договору страхования налогами не облагаются

Порядок урегулирования досудебных споров

Все споры по договору между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются в досудебном порядке путем направления письменной, обоснованной претензии с приложением подтверждающих документов.

Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 15-ти рабочих дней со дня поступления.

Страховщик направляет ответ на претензию:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более 180ти дней;

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии в иных случаях.

При не достижении соглашения по исполнению договора в досудебном порядке спор передается на рассмотрение финансового уполномоченного или суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

На что ещё обратить внимание?

Договор заключается добровольно, является самостоятельной финансовой (страховой) услугой, заключение договора не является обязательным условием для предоставления каких-либо иных услуг или заключения каких-либо иных договоров.

Страховая премия по договору, уплачивается в порядке и сроки, указываемые в договоре путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

В случае, если к установленному в договоре сроку уплаты страховой премии, страховая премия не поступила на расчетный счет/представителю Страховщика или поступила меньшая сумма, договор считается не вступившим в силу, стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается.

Страховщик обязан по запросу Страхователя предоставить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру при заключении договора.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение Страховщику можно отправить по почте по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д.19, эт.3, пом. 70.

Получатель страховых услуг, в целях защиты своих законных прав и интересов, вправе:

1. направить обращение (жалобу) и/или досудебную претензию любым доступным потребителю страховых услуг способом (по электронной почте, почтовой службой, курьерской службой);
 2. направить жалобу в Центральный банк Российской Федерации (Банк России):
 - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 107016, город Москва, ул. Неглинная, д.12
 - в электронной форме использовать Интернет-приемную www.cbr.ru
 3. Всероссийский союз страховщиков (ВСС)
 - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3;
 - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru
- обратиться в суд с иском о защите нарушенных прав и интересов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.