

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
РНКБ СТРАХОВАНИЕ**

---

У Т В Е Р Ж Д Е Н Ы  
Приказом  
№ 54 от 18.10.2021 г.  
Генерального директора  
ООО РНКБ Страхование  
М.В. Даниловым

**ПРАВИЛА  
КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ**

Москва, 2021 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
6. СТРАХОВАЯ СУММА
7. ФРАНШИЗА
8. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.
10. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.
13. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)
15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ
16. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

Приложение № 1. БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ ПО КОМБИНИРОВАННОМУ СТРАХОВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ И ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ К НИМ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА СТЕПЕНЬ СТРАХОВОГО РИСКА

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации настоящие Правила комбинированного страхования банковских карт (далее – Правила, Правила страхования) определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования рисков держателей банковских карт (далее – договор(-ы) страхования, договор(-ы)).

1.2. Объектами страхования по настоящему Договору являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с жизнью и/ или здоровьем Застрахованного лица, и/ или возникновением непредвиденных расходов/убытков у Застрахованного лица, возникших в результате событий, произошедших при использовании Застрахованным лицом застрахованной банковской карты и/или ее реквизитов, и/ или на случай возникновения непредвиденных расходов у Застрахованного лица по восстановлению застрахованного личного имущества в результате утраты.

1.3. Определения, используемые в настоящих Правилах:

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью РНКБ Страхование - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в установленном Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке.

**Правила страхования** (Правила, Правила страхования) - настоящие Правила комбинированного страхования банковских карт.

**Страховая сумма** – денежная сумма, которая установлена Договором страхования и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

**Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**Страховой взнос** - периодические платежи страховой премии, если страховая премия уплачивается в рассрочку.

**Страховой риск (событие)** - предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого осуществляется страхование.

**Страховой случай** - совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**Территория страхования** - определенная территория, в пределах которой при наступлении страхового случая у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату.

**Страховая выплата** - денежная сумма, установленная Договором страхования, выплачиваемая Страховщиком Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая в порядке, определенном Договором страхования.

**Срок страхования** - период времени, определяемый Договором страхования, в течение которого при наступлении страховых случаев у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страховых выплат в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования.

**Лимит страхового возмещения** - максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю, по одному Застрахованному лицу или по совокупности Застрахованных лиц и страховых случаев.

**Период охлаждения** – период времени, в течение которого Страхователь – физическое лицо вправе отказаться от договора страхования с полным возвратом страховой премии.

**Банковская карта** — физический или электронный носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка Российской Федерации на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт (далее — Банк), выдаваемых

физическому лицу, на имя которого выпущены Банковские карты, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

**Бесконтактный платеж** – проведение операции по оплате товаров, при которой передача информации о платеже осуществляется по средствам технологии «Near field communication» (NFC), для проведения идентификации плательщика путем введения персонального кода либо использования дактилоскопического сенсора.

**«Near field communication» (NFC) (коммуникация ближнего поля)** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

**Вредоносное программное обеспечение** – программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к информационной системе с целью несанкционированного использования информационных ресурсов и/или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации и/или владельцу информационной системы путем копирования, искажения, удаления или подмены информации.

**Застрахованная банковская карта** — Банковская карта, указанная в Договоре страхования.

**Основная банковская карта** — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Банковскому счету (далее — Счет).

**Расчетная (дебетовая) Банковская карта** — Банковская карта, предназначенная для совершения операций Держателем Банковской карты в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя Основной банковской карты, находящихся на его Банковском счете, или кредита, предоставляемого Банком-эмитентом в соответствии с Договором банковского обслуживания при недостаточности или отсутствии на Банковском счете денежных средств (овердрафт).

**Кредитная Банковская карта** — Банковская карта, предназначенная для совершения Держателем Банковской карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком-эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Держатель Банковской карты** — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором, или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

**Идентификатор Держателя Банковской карты** (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код) — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр; такой номер выдается Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой или направляется иным способом, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

**Информационная система** – совокупность содержащейся в базах данных (в том числе в базах данных мобильного устройства) информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств, в том числе программное обеспечение, файловые ресурсы, а также компьютерные системы, корпоративная электронная почта, web-сайты, «облачные» сервисы, мобильные приложения и т. п.

**Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя Основной банковской карты.

**Личные вещи (застрахованное имущество)** – если иное не предусмотрено Договором страхования, к личным вещам относятся: паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации

транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; ключи от транспортного средства (брелоки, метки, пульты управления, ключи от транспортного средства, чип-ключи от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, которыми оснащено транспортное средство), принадлежащего Страхователю на праве собственности; ключи от квартиры/дома, принадлежащих Страхователю на праве собственности; мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, персональный компьютер (планшетный компьютер, ноутбук), принадлежащие Держателю Застрахованной банковской карты.

**Фишинг** — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов и т. д.

**Скимминг** – вид мошенничества с банковскими картами, при котором используется скиммер – инструмент для считывания магнитной дорожки банковской карты, а также приспособление, установленное на клавиатуру банкомата в виде специальных накладок, которое внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, или незаконно установленные видеокамеры для получения информации о PIN-коде.

**Стоп-лист** – банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

**Счет (Банковский счет, Счет Карты)** — открытый на имя Держателя Банковской карты Банковский счет Банком-эмитентом Банковской карты при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Банковской карты и Банком.

**Транзакция (в целях настоящих Правил)** — операция, совершенная с использованием Банковской карты, по переводу денежных средств с одного Счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

**Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на Счете Держателя Банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты).

**Члены семьи** — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

**Мобильный банк** — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты с использованием мобильной связи по одному или нескольким номерам мобильных телефонов.

**Мобильное устройство** – электронная вычислительная техника (включая смартфоны и планшетные компьютеры), при помощи которой возможно проведение транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте.

**Интернет-банк** — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**Персональный компьютер** – электронная вычислительная техника, работающая с использованием операционной системы Windows или MAC OS, Android (включая ноутбуки и моноблоки), при помощи которой возможно проведение транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте.

**Судебные расходы** - расходы, произведенные Выгодоприобретателем на:

уплату государственной пошлины, в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;

оплату услуг судебного представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);  
оплату иных необходимых судебных расходов и издержек в соответствии со ст. 94 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщиком по настоящим Правилам является Общество с ограниченной ответственностью РНКБ Страхование, имеющее лицензию СИ № 4380 на осуществление страхования, выданную органом страхового надзора 18.10.2021г.

2.2. Страхователями по настоящим Правилам могут являться кредитные организации и физические лица - держатели банковских карт.

2.3. Застрахованными лицами по настоящим Правилам могут являться держатели банковских карт.

2.4. Выгодоприобретателями по настоящим Правилам могут являться держатели банковских карт и кредитные организации.

2.5. Не заключаются Договоры страхования с кредитными организациями в отношении тех Банковских карт, которые они по договору с Банком должны обслуживать при продаже товаров или предоставлении услуг.

2.6. Страхователи заключают Договор страхования как в свою пользу, так и в пользу иных лиц (Выгодоприобретателей).

2.7. Выгодоприобретателем по рискам утраты и повреждения Застрахованной банковской карты может быть назначен как Банк-эмитент — собственник Карты, так и Держатель Застрахованной банковской карты, если расходы в связи с повторным выпуском Банковской карты в случае ее потери, хищения или повреждения, согласно условиям банковского обслуживания, должен произвести клиент Банка — Держатель Банковской карты.

Если иное не оговорено в Договоре, Выгодоприобретателем по рискам несанкционированного снятия денежных средств со Счета Держателя Основной банковской карты по Банковской карте, указанной в Договоре страхования, может выступать только сам Держатель Основной банковской карты.

2.8. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с:

а) риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте (в части страхования рисков, связанных с использованием застрахованной банковской карты);

б) риском возникновения непредвиденных судебных расходов Страхователя в результате противоправных действий третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием паспорта гражданина Российской Федерации, выданного на имя Страхователя (в части страхования финансовых рисков);

с) риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (личных вещей, документов) (в части страхования документов, ключей и страхования личных вещей).

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Банковской карты либо информации о Банковской карте, как без возможности кредитования (**расчетные (дебетовые) Банковские карты**), так и с возможностью кредитования (**кредитные Банковские карты**).

## 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются имущественные интересы держателей Банковских карт и кредитных организаций.

4.2. Страховым риском по настоящим Правилам является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.3. Страховым случаем в рамках настоящего Договора признается совершившееся событие, приведшее к возникновению непредвиденных расходов/убытков у Застрахованного лица в результате событий, произошедших при использовании Застрахованным лицом застрахованной банковской карты и/или ее реквизитов, и/или на случай возникновения непредвиденных расходов у Застрахованного лица по восстановлению личных вещей в результате их утраты, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату выгодоприобретателю (далее – страховой случай).

4.4. Страховым риском по настоящим Правилам является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления

4.5. Страховыми рисками в зависимости от программы страхования признаются следующие события:

4.5.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.5.1.1. утери;

4.5.1.2. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.5.1.3. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

4.5.1.4. неисправной работы банкомата.

4.5.2. Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:

4.5.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

4.5.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.5.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

4.5.2.4. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

4.5.2.5. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг и скимминг, за исключением случаев, предусмотренных пп. 4.5.2.11. и 4.5.2.12. настоящих Правил), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

4.5.2.6. посредством списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной банковской карты;

4.5.2.7. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

4.5.2.8. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя вследствие мошеннических действий либо кражи данных (используя в том числе фишинг и скимминг);

4.5.2.9. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Держателем;

4.5.2.10. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее

хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

4.5.2.11. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте;

4.5.2.12. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Банковской карте, и одноразовым паролям к нему;

4.5.2.13. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие кражи, грабежа или разбоя;

4.5.2.14. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством несанкционированного проведения третьими лицами бесконтактного платежа с использованием Застрахованной банковской карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), к учетной записи которого подключена Застрахованная банковская карта.

4.5.2.15. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя (Выгодоприобретателя), используемого для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующего с использованием операционной системы Android версии 4.4.2 и выше (оборудованное специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком), либо операционной системы IOS.

4.5.2.16. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя, используемый для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующий с использованием операционной системы Windows или MAC OS, Android, оборудованный специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком (в Договоре страхования (Полисе) могут быть включены ограничения по версиям указанных операционных систем).

4.5.3. Хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено Договором страхования.

4.5.4. возникновение необходимости несения Страхователем непредвиденных судебных расходов в результате противоправных действий третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием паспорта гражданина Российской Федерации, выданного на имя Страхователя, при соблюдении одновременно следующих условий:

а) факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Страхователя в результате противоправных действий третьих лиц подтвержден вступившим в законную силу решением суда;

б) кредит (либо займ) на имя Страхователя выдан третьим лицам в течение срока действия страхования по Договору страхования;

4.5.5. Возникновение убытков Страхователя вследствие:

а) гибели (утраты) застрахованного имущества личных вещей в результате противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя).

б) потери - случайной утраты застрахованного имущества (личных вещей).

4.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата осуществляется



при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы снятых с Застрахованной банковской карты денежных средств в банкомате. При этом, если иное не установлено Договором страхования, страховым случаем является событие, произошедшее в срок не более 2 (двух) часов после снятия денежных средств в банкомате.

4.7. Договор страхования может заключаться как по всем рискам, так и по группам рисков (отдельным рискам), перечисленным в пп. 4.5.1.–4.5.5. настоящих Правил, либо только по одному из рисков, перечисленных в пп. 4.5.1–4.5.5. настоящих Правил.

4.8. В Договоре страхования могут быть установлены ограничения по количеству страховых случаев в течение срока действия Договора страхования.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. Не относятся к страховым рискам и не являются страховыми случаями события, если они произошли в результате следующих обстоятельств (при этом, любые дополнительные исключения, предусмотренные Правилами в отношении указанных в настоящем пункте Договора событий, не применяются):

5.1.1. В части **страхования денежных средств**:

5.1.1.1. случаи принудительного списания денежных средств с банковского счета застрахованной карты Застрахованного лица в связи с исполнением Страхователем актов органов исполнительной власти и/или судебных актов либо актов Банка России;

5.1.1.2. умышленные действия Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая;

5.1.1.3. умышленное введение Застрахованным лицом Страхователя и/или Страховщика в заблуждение относительно обстоятельств наступления страхового случая или размеров убытка;

5.1.1.4. невыполнение Застрахованным лицом действий, направленных на предотвращение наступления страхового случая и/или уменьшение убытков от страхового случая (отсутствие обращения в правоохранительные органы; неподача Страхователю информации о несанкционированной транзакции и/или утрате Застрахованным лицом аутентификационных данных (логина и пароля, кода-подтверждения, а также других данных, используемых при осуществлении Застрахованным лицом операций с использованием банковской карты) либо возникновении подозрения у Застрахованного лица о доступе третьих лиц к аутентификационным данным) в порядке, установленном Страхователем в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц.

5.1.2. невозможность проведения операций (получения наличных денежных средств) по банковскому счету Застрахованного лица с использованием застрахованной банковской карты в результате ее блокировки (внесения банковской карты Страхователем в «Стоп-лист»);

5.1.3. расходы/убытки Застрахованного лица, возникшие вследствие наступления страхового случая, возмещенные Застрахованному лицу Страхователем или лицом, виновным в наступлении страхового случая;

5.1.4. расходы Застрахованного лица, возникшие в связи с начислением Страхователем процентов за пользование кредитными средствами, любых комиссий и дополнительных платежей, в том числе взимаемых за получение наличных денежных средств, за совершение операций по банковскому счету Застрахованного лица, за обслуживание банковского счета или застрахованной карты.

5.1.5. В части страхования расходов в связи с утратой личных документов (паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; загранпаспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности).

5.1.5.1. Приведение в негодность личных документов (паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; загранпаспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный

на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности) при невозможности дальнейшего использования вследствие износа, повреждения или других причин;;

5.1.5.2. Изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожения личных документов (паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности) по распоряжению органов исполнительной власти;

5.1.5.3. Замена личных документов (паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности) в связи с истечением сроков их действия;

5.1.5.4. Любые требования о возмещении вреда жизни, здоровью или имуществу, возникшего в результате утраты личных документов (паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности);

5.1.5.5. Расходы, связанные со срочностью оформления личных документов (паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности);

5.1.5.6. Расходы за проживание, транспортные и командировочные расходы, возникшие вследствие утраты личных документов на имя Страхователя (паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности);

5.1.5.7. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие прямые и косвенные расходы/расходы Застрахованного лица, в том числе штрафы и денежные взыскания, присужденные/наложенные уполномоченными органами.

5.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в соответствии с настоящими Правилами не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.2.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.2.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 12 (двенадцати) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено в Договоре страхования;

5.2.3. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной банковской карты;

5.2.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.5. настоящих Правил;

5.2.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании карт;

5.2.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.2.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

5.2.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.2.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

5.2.10. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;

5.2.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов;

5.2.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с держателем Застрахованной банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной банковской карты по требованию Банка;

5.2.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;

5.2.14. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.5.2. настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования) и/или оставления PIN-кода в месте, доступном третьим лицам;

5.2.15. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к

Застрахованной банковской карте (только в случаях, когда Договором страхования не предусмотрено страхование по риску, предусмотренному п. 4.5.2.11. настоящих Правил);

5.2.16. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему (только в случаях, когда Договором страхования не предусмотрено страхование по риску, предусмотренному п. 4.5.2.12. настоящих Правил);

5.2.17. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя, функционирующего с использованием операционной системы Android версии 4.4.2 и выше, не оборудованное (либо с отключенным) специальным антивирусным программным комплексом.

5.2.18. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя, используемый для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующий с использованием операционной системы Windows или MAC OS, оборудованный специальным антивирусным программным комплексом.

5.3. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.3.1. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.3.2. суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.5.2. настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования;

5.3.3. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.3.4. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.3.5. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

— Банка-эмитента;

— физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;

5.3.6. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты;

5.3.7. расходы, связанные со срочным изготовлением новой Банковской карты, взамен утраченной Застрахованной банковской карты;

5.3.8. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций,

которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке установленным федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. Если в договоре страхования установлено несколько периодов страхования, страховая сумма может быть установлена отдельно на каждый период страхования по соглашению Сторон и указывается на начало соответствующего периода страхования в договоре страхования.

6.3. Страховая сумма определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком в договоре страхования.

6.4. Если страховая сумма по страхованию имущества превышает страховую стоимость застрахованного имущества, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

6.5. Если условиями договора страхования не предусмотрено иное, после осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на сумму страховой выплаты. При этом страховая сумма может быть восстановлена по соглашению Сторон до размера, установленного при заключении договора страхования, путем заключения на условиях настоящих Правил страхования дополнительного соглашения на оставшийся срок действия договора страхования (срок действия периода страхования) с уплатой дополнительной страховой премии.

6.6. В случае если договор страхования заключен в отношении нескольких застрахованных лиц или имущества нескольких лиц, страховая сумма устанавливается в отношении каждого застрахованного лица и в отношении каждого имущественного объекта по соглашению сторон.

6.7. По рискам, перечисленным в п. 4.5.1.1.-4.5.1.4., страховая сумма устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Основной Банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Банковской карты.

6.8. По рискам, перечисленным в пп. 4.5.2. - 4.5.3., страховая сумма устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая.

6.9. Договор страхования может предусматривать лимиты ответственности Страховщика в пределах страховой суммы.

## 7. ФРАНШИЗА

7.1. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, которая устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

7.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть:

7.2.1. условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы);

7.2.2. безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

7.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

7.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза учитывается по каждому из них.

7.5. Если в договоре страхования установлена франшиза, но не указан ее вид, франшиза считается безусловной.

## 8. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

8.1. Под **страховой премией** понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховой взнос - часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку.

8.2. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы.

8.3. Страховщик применяет актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии со стандартами актуарной деятельности.

8.4. Страховщик устанавливает страховые тарифы в соответствии с утвержденной им методикой расчета страховых тарифов, содержащей указание на стандарты актуарной деятельности, которые были использованы при определении страховых тарифов.

8.5. Страховой тариф по договору страхования на один год страхования определяется путем умножения базового страхового тарифа на итоговое значение коэффициента (поправочного коэффициента).

8.6. Итоговое значение коэффициента (поправочного коэффициента) определяется как произведение всех коэффициентов, применяемых в зависимости от факторов, влияющих на характер (степень) страхового риска.

8.7. В случае если договор страхования заключен в отношении имущества нескольких лиц, страховая премия устанавливается в отношении каждой группы объектов по соглашению сторон.

8.8. Страховая премия за период страхования в отношении каждого отдельного объекта страхования определяется исходя из выбранной программы страхования и срока страхования.

8.9. Порядок уплаты страховой премии определяется по соглашению сторон договора страхования.

8.10. При заключении Договора страхования в соответствии с условиями Правил на срок менее 1 (одного) года Страховщик вправе исчислить страховую премию в соответствии с Таблицей расчета страховой премии.

8.11. По Договорам, заключенным на срок менее 1 (одного) года, страховая премия принимается за полный, если иное не предусмотрено Договором страхования:

<i>Срок действия договора страхования (в месяцах)</i>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<i>Страховая премия (в % от годовой премии)</i>										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

8.12. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на расчетный счет Страховщика (при безналичной уплате страховой премии) или день оплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю, если иное не предусмотрено Договором страхования или законодательством Российской Федерации.

8.13. Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями Договора страхования или за каждый период страхования, предусмотренный Договором страхования.

8.14. При неоплате страховой премии (первого или единовременного страхового взноса или платы за период страхования) Страхователем в течение срока, согласованного в Договоре страхования, либо оплате ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, и при условии, что Договор страхования вступает в силу после оплаты страховой премии (первого страхового взноса, платы за период страхования), Договор считается не вступившим в силу. Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Страхователя соответствующего заявления.

8.15. В случае если Договор страхования вступает в силу с определенной даты или с момента его подписания сторонами, а оплата страховой премии (первого или единовременного страхового

взноса, платы за период страхования) предусмотрена в течение определенного срока с даты вступления Договора страхования в силу, то в случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса, платы за период страхования) в срок, оговоренный в Договоре страхования, либо оплате ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, а также при неоплате очередного страхового взноса в установленные сроки Договор прекращает свое действие с 00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком оплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом Страхователь обязан уплатить часть страховой премии за период фактического срока действия Договора страхования на основании выставленного Страховщиком счета.

В случаях, установленных настоящим пунктом Правил, неуплата Страхователем страховой премии (страхового взноса) в срок, оговоренный в Договоре страхования, либо оплата ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, являются отменительным условием.

8.16. Договором страхования может предусматриваться предоставление Страхователю льготного периода для уплаты страхового взноса, который в зависимости от порядка и периодичности уплаты страховых взносов может продолжаться до 15 (пятнадцати) дней.

*Льготный период* начинается с даты, установленной в Договоре страхования в качестве даты оплаты страхового взноса. Продолжительность льготного периода устанавливается в Договоре страхования. С даты начала льготного периода страхование по Договору не действует, и события, произошедшие во время льготного периода, не являются страховыми случаями, за исключением случаев уплаты Страхователем страхового взноса в течение срока льготного периода – в таком случае страхование по Договору возобновляется с даты начала льготного периода.

Договоры страхования, заключенные на основании настоящих Правил, условиями которых предусмотрен льготный период, совершены под отменительным условием, а именно: если в течение льготного периода страховой взнос не был оплачен и Страхователь не информировал в письменной форме Страховщика о желании досрочно прекратить Договор, то Договор считается прекращенным, а права и обязанности по нему прекращены с даты, предшествующей дате оплаты страхового взноса, оплата которого просрочена.

8.17. О просрочке уплаты взноса Страховщик информирует Страхователя в письменной форме, в том числе путем направления соответствующего уведомления на номер мобильного телефона Страхователя или адрес его электронной почты.

8.18. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования путем прекращения уплаты страховых взносов.

8.19. О досрочном прекращении Договора страхования Страховщик уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) путем направления сообщения на электронную почту Страхователя, адрес которой указан в Договоре страхования или на номер мобильного телефона Страхователя (либо через иные средства коммуникации, указанные в Договоре страхования).

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

9.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению Сторон.

9.2. По соглашению Сторон в договоре страхования в течение срока его действия может(-гут) быть установлен(-ы) период(-ы) страхования – временной(-ые) период(-ы) действия страхования, установленный (-ые) в пределах срока действия договора страхования, продолжительность которого(-ых) указана в договоре страхования. При этом, если в договоре страхования установлено несколько периодов страхования, по каждому из них устанавливается отдельная(-ые) страховая(-ые) сумма(-ы), страховой(-ые) тариф(-ы), страховая(-ые) премия(-и) и срок ее уплаты.

9.3. По соглашению сторон срок действия договора страхования может быть соответственно увеличен либо уменьшен путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования.

9.4. Для заключения договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан представить заполненное письменное заявление на страхование по установленной Страховщиком форме (кроме случаев, когда договор страхования заключается на основании устного заявления), включающее в себя сведения о Страхователе, потенциальном Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, сведения об обстоятельствах, влияющих на степень риска по договору

страхования и иные сведения, прямо предусмотренные в заявлении на страхование или запрошенные Страховщиком с приложением таких документов.

9.5. Изменение условий договора страхования может быть осуществлено на основании письменного соглашения.

9.6. Договор страхования прекращает своё действие в следующих случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объёме;
- в) ликвидации Страхователя-кредитной организации, если Застрахованное лицо или иное лицо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не приняли на себя исполнение обязанностей Страхователя по уплате страховых взносов;
- г) по соглашению Сторон или по требованию Страхователя;
- д) при отказе Страхователя от договора страхования, в том числе, путем прекращения уплаты страховых взносов;
- е) при отказе Страховщика от договора страхования;
- ж) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящими правилами.

9.7. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором страхования, когда Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора страхования, обязательства Сторон считаются прекращёнными с даты, указанной в уведомлении об отказе от исполнения Договора страхования, а в случае её отсутствия либо при доставке уведомления после указанной в уведомлении даты - с момента получения другой Стороной уведомления об отказе от исполнения Договора страхования.

9.8. При досрочном отказе страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если законом или договором страхования не предусмотрено иное.

9.9. В случае расторжения договора страхования, заключенного для обеспечения требования к заемщику по договору потребительского кредита (займа), по требованию Страхователя в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня со дня направления Страхователем требования о возврате страховой премии (части страховой премии) в связи с досрочным погашением кредита (погашением кредита по кредитной карте), вернуть часть уплаченной страховой премии при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, на следующий рабочий день.

9.9.1. Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование в отношении Застрахованного лица.

9.9.2. Размер страховой премии, подлежащей возврату Страхователю-физическому лицу, рассчитывается отдельно для каждого Застрахованного лица и указывается в Списке.

Расчет страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, производится по формуле:

**СП возврат = (СП/ Nплан) × (Nплан- Nфакт),** где

СП – страховая премия для Застрахованного лица в рублях, уплаченная Страхователем-физическому лицу Страховщику за срок страхования, указанный в Заявлении;

Nплан – срок страхования Застрахованного лица, указанный в Заявлении (в календарных днях);

Nфакт – фактический срок страхования Застрахованного лица, (в календарных днях).

9.10. Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного или письменного заявления Страхователя на страхование рисков держателей банковских карт банковских карт.

Заявление Страхователя, независимо от того, составляется оно в письменной форме или заявляется в устной, должно содержать:

Ф.И.О. (наименование) Страхователя (Выгодоприобретателя);

дату рождения физического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя),

- ИНН (при наличии) или сведения о государственной регистрации и ИНН юридического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя);
- адрес электронной почты, телефон (мобильный телефон) для коммуникации со Страховщиком и направления информации Страховщику;



- сведения об адресе места жительства (регистрации) физического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя) или адрес (место нахождения) юридического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах;

- сведения о количестве карт, выпускаемых Банком-эмитентом для Держателя банковских карт, принимаемых на страхование, их типе и условиях использования;

- сведения о перечне страховых рисков, желаемом сроке страхования, страховой сумме;

- сведения о количестве ранее произошедших у Страхователя (Выгодоприобретателя) событий, имеющих признаки страховых случаев (независимо от наличия Договора страхования и того, была ли произведена страховая выплата или нет).

9.10.1. В Заявлении на страхование банковских карт Страхователь обязан указать всех физических лиц, которые (кроме Страхователя, если он является физическим лицом) имеют право проводить операции по Застрахованной банковской карте:

- при страховании корпоративных Банковских карт юридических лиц — должностных лиц;

- при страховании семейных Банковских карт физических лиц — членов семьи Страхователя.

9.10.2. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования.

9.10.3. Страховщик имеет право запросить у Страхователя следующие документы и сведения:  
**у Страхователя-юридического лица:**

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии);

- организационно-правовую форму;

- идентификационный номер налогоплательщика - для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе - для нерезидента;

- сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер - для резидента; номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента; место государственной регистрации (местонахождение);

- адрес юридического лица;

- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица);

- номера телефонов/адреса электронной почты; – иную контактную информацию (при наличии);

- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений со Страховщиком, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);

- сведения (документы) о финансовом положении (копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде); и (или) копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации; и (или) справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом; и (или) сведения об отсутствии в отношении клиента производства по делу о

несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в некредитную финансовую организацию; и (или) сведения об отсутствии фактов неисполнения клиентом своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах; и (или) данные о рейтинге клиента, размещенные в сети «Интернет» на сайтах международных рейтинговых агентств и российских кредитных рейтинговых агентств);

– сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) о юридическом лице других клиентов данной организации, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) от кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых юридическое лицо находится (находилось) на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица);

– сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента;

– сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах) (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица); – код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии);

– сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;

– сведения о единоличном исполнительном органе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

- банковский идентификационный код - для кредитных организаций – резидентов;

#### **у Страхователя-физического лица:**

- фамилию, имя и отчество (при наличии последнего);

- дату и место рождения;

- гражданство;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии);

- данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации);

- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации);

- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

- идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);

- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);

#### **9.10.5. Договор страхования прекращается в случаях:**

- истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем страхования;

- исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;
- неоплаты Страхователем (если Страхователем является юридическое лицо) очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования сроки, если Договором страхования не предусмотрено иное. (Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в соответствующем уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления. Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное);
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя — юридического лица;
- прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО РНКБ Страхование;
- прекращения действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.10.6. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- закрытие Банковского счета;
- прекращение операций по банковскому обслуживанию Банком-эмитентом Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.10.7. Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное и за исключением случаев, предусмотренных п.9.12. настоящих Правил.

9.11. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме (*период охлаждения*).

9.12. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования,

прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

9.13. В случаях отказа Страхователя от Договора страхования в соответствии с п.9.12. настоящих Правил Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу.

9.14. Договором страхования могут быть предусмотрены более длительные сроки, чем сроки, установленные п. 9.1. или 9.2. настоящих Правил.

9.15. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

9.16. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Признание Договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

9.17. В рамках правоотношений, направленных на исполнение Договора страхования (включая изменение Договора и получение страховой выплаты), заключенного на основании настоящих Правил, может быть использована его простая электронная подпись, выполненная с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком, или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), при одновременном соблюдении следующих условий:

- простая электронная подпись выполнена в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика;

- проставленная на документе или в интерфейсе программного компонента простая электронная подпись позволяет достоверно подтвердить неизменность документа (действия), содержания документа (действия), а также лицо совершившее действие.

9.18. В рамках правоотношений, направленных на исполнение Договора страхования (включая изменение Договора и получение страховой выплаты), заключенного на основании настоящих Правил, простой электронной подписью Страхователя признается аналог его собственноручной подписи, выполненный с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком, или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика.

## **10. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

10.2. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса), в заявлении на страхование, в декларации или в его письменном запросе.

10.3. Страхователь обязан сообщить Страховщику о значительных изменениях в течение 10 (Десяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен Договором страхования), начиная с даты, когда Страхователю стало известно о таких изменениях, любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения;

10.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.6. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной в настоящем разделе обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п. 5 ст. 453 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.7. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. разъяснять положения, содержащиеся в Правилах страхования и Договоре страхования, по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, а также предоставить информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.1.2. не разглашать сведения о договоре страхования, Страхователе, Выгодоприобретателе, Застрахованном лице, в том числе об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

11.1.3. при признании произошедшего события страховым случаем произвести страховую выплату в сроки и на условиях, предусмотренных договором страхования и Правилами страхования;

11.1.4. уведомить Страхователя и Выгодоприобретателя в течение 2 (двух) рабочих дней (если иной срок не установлен договором) о неуплате Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса в сумме меньшей, чем установлено договором страхования;

11.1.5. предоставить Страхователю информацию о лицензии Страховщика, контактах (место нахождения, телефон/факс) и режиме его работы, а также режиме работы привлеченных Страховщиком сторонних организаций для оказания страховых услуг или сообщить информацию о сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещается вышеуказанная информация;

11.1.6. по письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного, Застрахованного лица, являющегося субъектом персональных данных, предоставить ему или его законному представителю сведения о целях, сроках и способах обработки персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

11.1.7. по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица предоставлять расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

11.1.8. по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица в срок, не превышающий тридцати дней, предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю в течение тридцати дней со дня получения запроса. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

11.1.9. по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, представить документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате, бесплатно один раз по одному событию,

за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

11.1.10. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) страховая организация в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

11.1.11. Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

## 11.2. **Страхователь обязан:**

11.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а также, по запросу Страховщика, обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объектов, принимаемых на страхование;

11.2.2. сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования;

11.2.3. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере, порядке и в сроки, установленные в договоре страхования;

11.2.4. при получении от третьих лиц возмещения (в полном объеме либо в части) за убытки, причиненные застрахованному имуществу, немедленно известить об этом Страховщика.

11.2.5. возратить Страховщику полученную по договору страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации или Правилами страхования, договором страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты;

11.3. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан при наступлении страхового случая (события, имеющего признаки страхового случая) или события, которое может повлечь наступление страхового случая:

11.3.1. незамедлительно, как только ему стало известно (должно было стать известно) о произошедшем событии, заявить (известить) о случившемся в соответствующие компетентные органы в зависимости от характера произошедшего события и обеспечить документальное оформление происшедшего события;

11.3.2. уведомить Страховщика о произошедшем событии любым доступным в сложившихся обстоятельствах способом (в том числе, по телефону, факсу или электронной почте), сообщив номер и дату договора страхования (страхового полиса) и имеющиеся сведения о произошедшем событии в зависимости от его характера (время, место, предполагаемые причины и характер события, имена лиц, участвующих в данном событии).

11.3.3. принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки в части страхования имущества. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

11.3.4. сохранить пострадавшее застрахованное имущество в неизменном виде до его осмотра представителями Страховщика. При этом, Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину происшествия (убытка), если это диктуется соображениями безопасности (в частности, выполнением неотложных аварийно-спасательных работ), мерами по уменьшению вреда жизни или здоровью Страхователя и/или Застрахованного лица, мерами по уменьшению размера ущерба, с письменного согласия Страховщика или по истечении 7 (Семи) календарных дней после уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

11.3.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) намеревается изменить картину произошедшего события по вышеуказанным причинам, он обязан, при наличии такой возможности, наиболее полно зафиксировать картину произошедшего события с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным образом.

11.3.6. сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, включая, но, не ограничиваясь, предоставлением всей необходимой информации, а также обеспечивать условия получения любой дополнительной информации о событии, имеющем признаки страхового случая;

11.3.7. не выплачивать возмещения третьим лицам, не признавать частично или полностью требования о возмещении вреда, предъявляемые третьими лицами, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без предварительного письменного согласия на то Страховщика.

11.3.8. предоставлять Страховщику документы и сведения, необходимые Страховщику для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях, бенефициарных владельцах, и сообщать об изменениях в представленных документах и сведениях.

#### **11.4. Страховщик имеет право:**

11.4.1. проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, в том числе проводить осмотр Застрахованного имущества, назначать соответствующие экспертизы;

11.4.2. потребовать при заключении договора страхования проведения медицинского осмотра и обследования Застрахованного лица;

11.4.3. потребовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь при заключении договора страхования, сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, влияющих на степень риска по договору страхования;

11.4.4. требовать от Выгодоприобретателя (кроме лиц, являющихся Выгодоприобретателями по страхованию гражданской ответственности) выполнения обязанностей по договору страхования, включая и обязанности Страхователя, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения обязанностей, которые должны были выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

11.4.5. Право отказать в заключении договора в случае непрохождения идентификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о противодействии отмыванию доходов, полученным преступным путем, финансировании терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

#### **11.5. Страхователь имеет право:**

11.5.1. требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в Правилах страхования и договоре страхования;

11.5.2. получить от Страховщика документы, подтверждающие внесение Страхователем страховой премии (страхового взноса);

11.5.3. получить у Страховщика на основании письменного заявления дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

11.5.4. при наступлении страхового случая и отсутствии оснований для отказа или освобождения от страховой выплаты получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

11.5.5. Стороны имеют другие права и обязанности, предусмотренные иными разделами настоящих Правил страхования и действующим законодательством Российской Федерации. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности Сторон.

## **12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.**

12.1. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения или страховой суммы распространяются на страховые случаи, наступившие в течение срока страхования, указанного в Договоре страхования.

12.2. Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг при принятии решения о страховой выплате по Договору страхования.

12.3. Решение о признании (либо не признании) события страховым случаем принимается Страховщиком на основании письменного заявления на страховую выплату после предоставления Выгодоприобретателем Страховщику документов, указанных в договоре страхования, в том числе:

12.3.1. заявление о событии, обладающем признаками страхового случая;

12.3.2. копию определения о возбуждении дела об административном правонарушении или копию протокола об административном правонарушении, или постановление по делу об административном правонарушении, или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении с указанием пострадавших лиц; копию постановления о возбуждении уголовного дела, или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела либо апостилированный/легализованный документ из соответствующего уполномоченного органа иностранного государства с нотариально удостоверенным переводом на русский язык;

12.3.3. выписку по банковскому счету с указанием денежных сумм и времени проведения операций на дату возникновения страхового случая.

12.3.4. копию временного удостоверения личности Российской Федерации, полученного взамен утраченного личного документа;

12.3.5. копии документов, подтверждающих произведенные расходы на восстановление личных документов.

12.4. Страховщик вправе принять решение об осуществлении страховой выплаты по заявленному событию на основании документов, полученных Страховщиком в форме скан-копий соответствующих документов посредством электронной почты:

12.5. Страховщик также вправе самостоятельно запрашивать у компетентных органов дополнительные документы/организаций и учреждений, необходимые для признания события страховым случаем.

12.6. Страховщик обязан в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента представления Страхователем всех необходимых документов, указанных в настоящем разделе Договора, позволяющих судить об обстоятельствах, повлекших наступление события, обладающего признаками страхового случая, его причине и о размере причинённого ущерба, принять одно из следующих решений:

12.6.1. о признании заявленного события страховым случаем.

В этом случае в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента принятия такого решения Страховщик утверждает страховой акт и производит страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его утверждения.

12.6.2. о непризнании заявленного события страховым случаем.

В этом случае в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента принятия такого решения Страхователю направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин его принятия.

12.6.3. об отказе в страховой выплате или отсутствии оснований осуществить страховую выплату.

В этом случае в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента принятия такого решения Страхователю направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа.

12.7. Решение о признании или непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после завершения страхового расследования.

12.8. Размер страховой выплаты определяется:

12.8.1. по рискам, предусмотренным пп. 4.5.1.1.–4.5.1.4. настоящих Правил, — исходя из стоимости изготовления новой Банковской карты, предусмотренной договором между Банком-эмитентом и Держателем Застрахованной банковской карты, или исходя из стоимости



восстановления Застрахованной банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не может превышать страховую сумму;

12.8.2. по рискам, предусмотренным пп. 4.5.2.1.–4.5.2.16. настоящих Правил, — исходя из размера списанных со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты или информации о Застрахованной банковской карте, указанной в Договоре страхования, но не более страховой суммы;

12.8.3. по рискам, предусмотренным п. 4.5.3. настоящих Правил, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, но в пределах страховой суммы.

12.8.4. по рискам, предусмотренным п. 4.5.4. настоящих Правил, в размере причиненного ущерба на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере:

- расходов на уплату государственной пошлины, в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;

- расходов на оплату услуг представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);

- иных необходимых судебных расходов и издержек (в соответствии со ст. 94 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации) понесенных Страхователем.

12.8.5. по рискам, предусмотренным п. 4.5.5. настоящих Правил, в размере причиненного ущерба на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере:

- стоимости работ на замену личинки на аналогичную по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;

- стоимости работ на замену замка на аналогичный по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам - в случае невозможности замены личинки без замены замка;

- стоимости личинки замка или замка, аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;

- понесенных Страхователем расходов на восстановление документов (водительского удостоверения, паспорта гражданина Российской Федерации, заграничного паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства);

- понесенных Страхователем расходов в связи с потерей ключей от транспортного средства, направленных на восстановление (повторное изготовление) ключей, в том числе расходов на перепрограммирование иммобилайзера и замену замка зажигания.

12.8.6. по рискам, предусмотренным п. 4.5.5. настоящих Правил - в размере среднерыночной стоимости утраченного застрахованного имущества, но не более лимита ответственности, установленного Договором страхования.

12.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования, события, указанные в пп. 4.5.1.1.–4.5.1.4. и пп. 4.5.2.1–4.5.2.16. настоящих Правил, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 12 (двенадцати) часов, предшествующих моменту уведомления Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Застрахованной банковской карты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре как день начала действия Договора страхования. Однако Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь / Выгодоприобретатель / Держатель Застрахованной банковской карты не сообщил в Банк о случившемся событии в течение 2 (двух) часов с момента его обнаружения (то есть не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки), за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь / Выгодоприобретатель / Держатель Застрахованной банковской карты не имел возможности сообщить о случившемся событии.

12.10. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, составляется Страхователем (Выгодоприобретателем) и направляется Страховщику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало

известно о произошедшем событии, носящем признаки страхового случая.

12.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику наряду с вышеуказанным заявлением следующие документы:

12.11.1. копию Договора страхования и копию документа, подтверждающего уплату страховой премии;

12.11.2. документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина Российской Федерации, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

12.11.3. договор с Банком-эмитентом, выпустившим Застрахованную(ые) банковскую(ие) карту(ы);

12.11.4. перечень должностных лиц при страховании корпоративной Банковской карты или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной банковской карте;

12.11.5. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.5.1.1.–4.5.1.4. настоящих Правил:

12.11.5.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

12.11.5.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк-эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

12.11.5.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

12.11.5.4. выписку со Счета карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

12.11.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.1.2. настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 12.11.5.1.-12.11.5.4. настоящих Правил, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

12.11.7. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.1.3. настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 12.11.5.1.-12.11.5.4. настоящих Правил, — справку Банка-эмитента о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком-эмитентом);

12.11.8. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.5.2.1.–4.5.2.16. настоящих Правил:

- a) документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копия талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копия заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);
- b) справку-отчет по Счету Застрахованной банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);
- c) письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);
- d) письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);
- e) документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);
- f) копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами Российской Федерации);

- g) заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;
- 12.11.9. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.3. настоящих Правил:

- a) копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;
- b) выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте;

12.11.10. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.4. настоящих Правил:

- a) решение суда, устанавливавшее факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Страхователя в результате противоправных действий третьих лиц;
- b) документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Страхователя (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку из полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);
- c) документы, подтверждающие понесенные Страхователем судебные расходы (договоры, квитанции, расписки, чеки).

12.11.11. При наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.5. настоящих Правил:

- a) Документы (чеки, квитанции, иные платежные документы, копии договоров на оказание услуг/работ по восстановлению застрахованного имущества), позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности позволяющие судить о стоимости необходимых восстановительных работ либо работ по замене (в том числе по получению новых документов взамен утраченных);
- b) документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на установку нового замка или замену личинки существующего замка входной двери квартиры (жилого строения).
- c) документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Страхователя (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд).
- d) документы, на основании которых Страхователь имеет интерес в сохранении застрахованного имущества:
- e) при утрате, повреждении, уничтожении ключей от автомобиля – свидетельство о регистрации или паспорт соответствующего транспортного средства;
- f) при утрате или повреждении паспорта гражданина Российской Федерации и/или заграничного паспорта – временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- g) при утрате или повреждении водительского удостоверения – дубликат водительского удостоверения;
- h) при утрате свидетельства о регистрации транспортного средства, ключей от автомобиля – паспорт соответствующего транспортного средства;
- i) при утрате или повреждении ключей от квартиры – документ, подтверждающий право владения квартирой или право пользования жилым помещением сроком не менее 3 (трех) месяцев: договор аренды/договор найма жилого помещения.

12.11.12. При наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.5. настоящих Правил:

- a) документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт утраты застрахованного имущества (личных вещей) в результате противоправных действий третьих лиц (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или

справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);

- b) документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества.
- c) банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

12.12. В случае непредоставления банковских реквизитов для перечисления страхового возмещения, течение срока, в который осуществляется выплата страхового возмещения приостанавливается. В этом случае страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

12.13. Страховщик, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, вправе самостоятельно собирать информацию, необходимую для суждения о размере убытка и причинах его возникновения, а также подтверждающую факт наступления страхового случая и наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса.

12.14. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил. Все документы, представляемые Страхователем (Выгодоприобретателем), должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов, если иное не предусмотрено Договором страхования.

12.14.1. В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, поименованные в пп. 12.10. и 12.11. настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

12.14.2. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в пп. 12.10. и 12.11. настоящих Правил.

Страховщик вправе разрешить Страхователю представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях.

12.14.3. В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, Страховщик вправе осуществлению страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным способом (СМС-сообщение на телефон, по e-mail, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты представления Страховщиком соответствующего расчета.

При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно представить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов,

представленных им ранее в виде копий, подписанных / заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

12.15. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 12.11. настоящих Правил, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

12.16. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

12.17. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза и суммы, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем) в возмещение данного ущерба от других лиц, а в случае двойного страхования возмещение по убытку производится с применением положений законодательства Российской Федерации.

12.18. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

12.19. Если страховой случай наступил до оплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик в случае предоставления отсрочки Страхователю в оплате страхового взноса вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

12.20. Если иное не предусмотрено Договором страхования, после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

12.21. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

- a) если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства (о факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке);
- b) если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования (о факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке);
- c) если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика.

В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым, об отсутствии оснований для страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 12.6. настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по ее окончании сообщить Страхователю о результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

### **13. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

13.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы в следующих случаях:

13.2. Если страховой случай наступил вследствие:

- 13.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 13.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- 13.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 13.2.4. вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов (если Договором страхования не предусмотрено иное).
- 13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя)
- 13.4. Страховщик вправе отказать в страховой выплате если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

#### **14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)**

- 14.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату (за исключением личного страхования), переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

#### **15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

- 15.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящими Правилами, определяются в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.
- 15.2. При решении спорных вопросов положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.
- 15.3. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным лицом, Застрахованным, Выгодоприобретателем) разрешаются в досудебном порядке путем направления письменной, обоснованной претензии с приложением подтверждающих документов. Ответ на претензию направляется в письменной форме и в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения претензии.
- 15.4. В случае неудовлетворения претензии Страховщиком в досудебном порядке Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) - физическое лицо - с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», обязан направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения претензии.
- 15.5. При не достижении соглашения по исполнению договора страхования в досудебном порядке спор передается на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 15.6. При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к настоящим Правилам и любым иным дополнительным условиям страхования.
- 15.7. Право на предъявление требования к Страховщику о страховой выплате, а также на предъявление любых других требований, вытекающих из Договора страхования, прекращается с истечением установленного законодательством срока исковой давности, который в соответствии с пунктом 2 статьи 966 Гражданского кодекса Российской Федерации составляет 3 (три ) года. Требования по страховой выплате могут быть предъявлены Страховщику в течение 3(трех) лет со дня наступления события, имеющего признаки страхового случая.

#### **16. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

16.1 Страхователь, заключая Договор страхования и оплачивая страховую премию, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) собственных персональных данных, а также данных, указанных в Договоре страхования, а именно осуществлять следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора страхования.

16.2. Согласие дано на срок действия Договора страхования и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора страхования и может быть отозвано посредством направления в ООО РНКБ Страхование соответствующего письменного уведомления.

16.3. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, нежели предусмотренных настоящими условиями, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации. В Договоре страхования могут указываться третьи лица, которым Страховщик поручает обработку персональных данных.

16.4. Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных. При этом Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только и исключительно в целях исполнения обязательств по Договору страхования.

**Перечень документов которые могут быть запрошены Страховщиком для заключения договора страхования**

**Для физических лиц**

- Копия документа, удостоверяющего личность
- Копия миграционной карты
- Копия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации
- Копия СНИЛС
- Копия свидетельства о заключении брака
- Копия нотариально удостоверенного перевода паспорта Заемщика (Созаемщика) (для нерезидентов)
- Копия результатов медицинского обследования Заемщика (Созаемщика) (при необходимости прохождения обследования – объем определяется исходя из возраста / страховой суммы по Кредитному договору).

**Для индивидуальных предпринимателей**

- Копия документа, удостоверяющего личность
- Копия миграционной карты
- Копия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации
- Копия СНИЛС
- Копия свидетельства о заключении брака
- Копия свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя
- Копии лицензий
- Копия нотариально удостоверенного перевода паспорта Заемщика (Созаемщика) (для нерезидентов)
- Копия результатов медицинского обследования Заемщика (Созаемщика) (при необходимости прохождения обследования – объем определяется исходя из возраста / страховой суммы по Кредитному договору).

**Для юридических лиц**

- Выписка из ЕГРЮЛ
- Копии лицензий на осуществление отдельных видов деятельности
- Доверенность
- копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате)
- копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии
- копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации без отметки налогового органа об их принятии, с приложением копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте)
- копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации без отметки налогового органа об их принятии, с приложением копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде)
- копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации
- справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом



- сведения об отсутствии в отношении юридического лица производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в кредитную организацию

- сведения об отсутствии фактов неисполнения юридическим лицом своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах

- данные о рейтинге юридического лица, размещенные в сети "Интернет" на сайтах российских кредитных рейтинговых агентств и международных рейтинговых агентств

- заверенное подписью уполномоченного лица и печатью организации письмо в произвольной форме с указанием размера прибылей и убытков за прошедший финансовый год (в случае если законодательство страны регистрации клиента – нерезидента Российской Федерации не предусматривает обязанности юридических лиц по предоставлению в органы контроля и/или размещению в открытом доступе финансовой отчетности и проведению аудиторских проверок)

- гарантийное письмо в произвольной форме, подписанное руководителем/уполномоченным лицом клиента, содержащее обязательства клиента, с даты государственной регистрации которого до даты обращения в Страховую компанию прошло не более 3 (трех) месяцев, представить в Страховую компанию копию годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем:

- получения отметки налогового органа о принятии документов;

- или получения квитанции учреждения почтовой связи об отправке документов заказным письмом с описью вложения с приложением копии указанной квитанции;

- или отправки отчетности в электронном виде с приложением копии документа, подтверждающего такую отправку, распечатанного на бумажном носителе.

- Отзывы других клиентов Страховой компании, имеющих с клиентом деловые отношения

- Отзывы кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых клиент ранее находился на обслуживании

- Рекомендательные письма.