

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
РНКБ СТРАХОВАНИЕ**

---

**У Т В Е Р Ж Д Е Н Ы**  
Приказом  
№ 50 от 11.12.2023 г.  
Генерального директора  
ООО РНКБ Страхование  
Лазарева А.Ю.

**ПРАВИЛА  
КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ  
(редакция 2)**

**Москва, 2023 г.**

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
  2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
  3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
  4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
  5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
  6. СТРАХОВАЯ СУММА
  7. ФРАНШИЗА
  8. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ
  9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.
  10. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
  11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
  12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.
  13. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
  14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)
  15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ
  16. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- ПРИЛОЖЕНИЯ:
- Приложение № 1. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ЗАПРОШЕНЫ СТРАХОВЩИКОМ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации настоящие Правила комбинированного страхования банковских карт (далее – Правила, Правила страхования) определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования рисков держателей банковских карт (далее – договор(-ы) страхования, договор(-ы)).

1.2. Объектами страхования по настоящему Договору являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с возникновением непредвиденных расходов/убытков у Страхователя или Выгодоприобретателя, образовавшихся в результате событий, произошедших при использовании Страхователем или Выгодоприобретателем банковской карты и/или ее реквизитов, и/или на случай возникновения непредвиденных расходов у Страхователя или Выгодоприобретателя по восстановлению застрахованного личного имущества в результате утери.

1.3. Определения, используемые в настоящих Правилах:

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью РНКБ Страхование - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в установленном Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке.

**Правила страхования** (Правила, Правила страхования) - настоящие Правила комбинированного страхования банковских карт.

**Страховая сумма** – денежная сумма, которая установлена Договором страхования и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

**Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**Страховой взнос** - периодические платежи страховой премии, если страховая премия уплачивается в рассрочку.

**Страховой риск (событие)** - предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого осуществляется страхование.

**Страховой случай** - совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**Территория страхования** - определенная территория, в пределах которой при наступлении страхового случая у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату.

**Страховая выплата** - денежная сумма, установленная Договором страхования, выплачиваемая Страховщиком Страхователю, Выгодоприобретателю, Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая в порядке, определенном Договором страхования.

**Срок страхования** - период времени, определяемый Договором страхования, в течение которого при наступлении страховых случаев у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страховых выплат в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования.

**Лимит страхового возмещения** - максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю, по одному Выгодоприобретателю или по совокупности Выгодоприобретателей и страховых случаев.

**Период охлаждения** – период времени, в течение которого Страхователь или Выгодоприобретатель, являющийся физическим лицом, оплачивающим страховую премию / вносящим плату за присоединение к договору страхования) вправе отказаться от договора страхования с полным возвратом страховой премии.

**Банковская карта** — физический или электронный носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка Российской Федерации на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт (далее — Банк), выдаваемых физическому лицу, на имя которого выпущены Банковские карты, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

**Бесконтактный платеж** – проведение операции по оплате товаров, при которой передача информации о платеже осуществляется по средствам технологии «Near field communication» (NFC), для проведения идентификации плательщика путем введения персонального кода либо использования дактилоскопического сенсора.

**«Near field communication» (NFC) (коммуникация ближнего поля)** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

**Вредоносное программное обеспечение** – программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к информационной системе с целью несанкционированного использования информационных ресурсов и/или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации и/или владельцу информационной системы путем копирования, искажения, удаления или подмены информации.

**Расчетная (дебетовая) Банковская карта** — Банковская карта, предназначенная для совершения операций Держателем Банковской карты в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя банковской карты, находящихся на его Банковском счете, или кредита, предоставляемого Банком-эмитентом в соответствии с Договором банковского обслуживания при недостаточности или отсутствии на Банковском счете денежных средств (овердрафт).

**Кредитная Банковская карта** — Банковская карта, предназначенная для совершения Держателем Банковской карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком-эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Держатель Банковской карты** — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором, или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

**Идентификатор Держателя Банковской карты** (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код) — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4– 6 цифр; такой номер выдается Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой или направляется иным способом, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

**Информационная система** – совокупность содержащейся в базах данных (в том числе в базах данных мобильного устройства) информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств, в том числе программное обеспечение, файловые ресурсы, а также компьютерные системы, корпоративная электронная почта, web-сайты, «облачные» сервисы, мобильные приложения и т. п.

**Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя банковской карты.

**Личные вещи (застрахованное имущество)** – если иное не предусмотрено Договором страхования, к личным вещам относятся: паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя (Выгодоприобретателя), действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя

(Выгодоприобретателя), действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя (Выгодоприобретателя), действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности; ключи от транспортного средства (брелоки, метки, пульта управления, ключи от транспортного средства, чип-ключи от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, которыми оснащено транспортное средство), принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности; ключи от квартиры/дома, принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности; мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, персональный компьютер (планшетный компьютер, ноутбук), принадлежащие Держателю Банковской карты.

**Фишинг** — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов и т. д.

**Скимминг** – вид мошенничества с банковскими картами, при котором используется скиммер – инструмент для считывания магнитной дорожки банковской карты, а также приспособление, установленное на клавиатуру банкомата в виде специальных накладок, которое внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, или незаконно установленные видеокамеры для получения информации о PIN-коде.

**Стоп-лист** – банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

**Счет (Банковский счет, Счет Карты)** — открытый на имя Держателя Банковской карты Банковский счет Банком-эмитентом Банковской карты при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Банковской карты и Банком.

**Транзакция (в целях настоящих Правил)** — операция, совершенная с использованием Банковской карты, по переводу денежных средств с одного Счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

**Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя (Выгодоприобретателя) членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на Счете Держателя Банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты).

**Члены семьи** — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

**Мобильный банк** — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты с использованием мобильной связи по одному или нескольким номерам мобильных телефонов.

**Мобильное устройство** – электронная вычислительная техника (включая смартфоны и планшетные компьютеры), при помощи которой возможно проведение транзакций с вводом информации о Банковской карте.

**Интернет-банк** — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**Персональный компьютер** – электронная вычислительная техника, работающая с использованием операционной системы Windows или MAC OS, Android (включая ноутбуки и

моноблоки), при помощи которой возможно проведение транзакций с вводом информации о Банковской карте.

**Судебные расходы** - расходы, произведенные Выгодоприобретателем на: уплату государственной пошлины, в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;

оплату услуг судебного представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);

оплату иных необходимых судебных расходов и издержек в соответствии со ст. 94 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страховщиком по настоящим Правилам является Общество с ограниченной ответственностью РНКБ Страхование, имеющее лицензию СИ № 4380 на осуществление страхования, выданные органом страхового надзора 18.10.2021г.

2.2. Страхователями по настоящим Правилам могут являться кредитные организации и физические лица - держатели банковских карт.

2.4. Выгодоприобретателями по настоящим Правилам могут являться держатели банковских карт и кредитные организации.

2.5. Не заключаются Договоры страхования с кредитными организациями в отношении тех Банковских карт, которые они по договору с Банком должны обслуживать при продаже товаров или предоставлении услуг.

2.6. Страхователи заключают Договор страхования как в свою пользу, так и в пользу иных лиц.

2.7. Выгодоприобретателем по рискам утраты и повреждения Банковской карты может быть назначен как Банк-эмитент — собственник Карты, так и Держатель Банковской карты, если расходы в связи с повторным выпуском Банковской карты в случае ее потери, хищения или повреждения, согласно условиям банковского обслуживания, должен произвести клиент Банка — Держатель Банковской карты.

Если иное не оговорено в Договоре, Выгодоприобретателем по рискам несанкционированного снятия денежных средств со Счета Держателя банковской карты по Банковской карте, указанной в Договоре страхования, может выступать только Держатель банковской карты.

2.8. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

## **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя / Держателя Банковской карты, связанные с:

а) риском утраты или повреждения Банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на счете Держателя банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте (в части страхования рисков, связанных с использованием Банковской карты);

б) риском возникновения непредвиденных судебных расходов Страхователя / Выгодоприобретателя в результате противоправных действий третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя / Выгодоприобретателя с использованием паспорта гражданина Российской Федерации, выданного на имя Страхователя / Выгодоприобретателя (в части страхования финансовых рисков);

с) риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (личных вещей, документов) (в части страхования документов и страхования личных вещей).

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Банковской карты либо информации о Банковской карте, как без возможности кредитования (**расчетные (дебетовые) Банковские карты**), так и с возможностью кредитования (**кредитные Банковские карты**).

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются имущественные интересы держателей Банковских карт и кредитных организаций.

4.2. Страховым риском по настоящим Правилам является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.3. Страховым случаем в рамках настоящего Договора признается совершившееся событие, приведшее к возникновению непредвиденных расходов/убытков у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате событий, произошедших при использовании Страхователем (Выгодоприобретателя) Банковской карты и/или ее реквизитов, и/или на случай возникновения непредвиденных расходов у Страхователя (Выгодоприобретателя) по восстановлению личных вещей и документов в результате их утраты, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю (далее – страховой случай).

4.4. Страховым риском по настоящим Правилам является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления

4.5. Страховыми рисками в зависимости от программы страхования признаются следующие события:

4.5.1. утрата Банковской карты вследствие:

4.5.1.1. утери;

4.5.1.2. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.5.1.3. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;

4.5.1.4. неисправной работы банкомата.

4.5.2. Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Банковской карте путем:

4.5.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Банковской карты или его близких Держатель Банковской карты был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код Банковской карты;

4.5.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Банковской карты с копированием подписи Держателя Банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.5.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

4.5.2.3.1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

4.5.2.3.2. используя информацию о Банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг и скимминг);

4.5.2.3.3. посредством списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Банковской карты;

4.5.2.3.4. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Банковской карты;

4.5.2.3.5. используя информацию о Банковской карте, полученную у ее Держателя вследствие мошеннических действий либо кражи данных (используя в том числе фишинг и скимминг), либо используя поддельные документы или документы, полученные вследствие мошеннических действий, для списания денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) («использование документов, данных о карте, полученных обманным путем»);

4.5.2.3.6. посредством несанкционированного доступа третьих лиц к Мобильному банку Держателя Банковской карты с использованием переподключения Мобильного банка

Держателя Банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения Третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Банковской карты («снятие денег с использованием Мобильного банка»);

4.5.2.3.7. посредством несанкционированного доступа Третьих лиц к Интернет-банку Держателя Банковской карты путем:

- несанкционированного завладения мобильным устройством Держателя Банковской карты в результате его кражи, грабежа или разбоя;

- завладения информацией, необходимой для доступа в Интернет-банк Держателя Банковской карты в результате мошеннических действий («снятие денег с использованием Интернет - банка»);

4.5.2.4. «Использование утраченной карты» - использование Третьими лицами Банковской карты в результате ее утраты Держателем;

4.5.2.5. «Несанкционированного использования похищенной карты третьими лицами» - использования Третьими лицами – использования Третьими лицами Банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

4.5.2.6. «Несанкционированного использования похищенной карты» - использования Третьими лицами Банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателей Банковской карты вследствие кражи, грабежа или разбоя;

4.5.2.7. «Несанкционированного бесконтактного платежа» - перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством несанкционированного проведения Третьими лицами бесконтактного платежа с использованием Банковской карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), к учетной записи которого подключена Банковская карта;

4.5.2.8. «Воздействия вредоносного программного обеспечения (ПО) на мобильное устройство» - перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя (Выгодоприобретателя), используемого для проведения транзакций с вводом информации о Банковской карте (в Договоре страхования (Полисе) могут быть включены ограничения по операционным системам, с использованием которых функционирует устройство, и их версиям);

4.5.2.9. «Воздействия вредоносного программного обеспечения (ПО) на Персональный компьютер» - перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя (Выгодоприобретателя), используемый для проведения транзакций с вводом информации о Банковской карте (в договоре страхования (Полисе) могут быть ограничения по операционным системам, с использованием которых функционирует компьютер, и их версиям).

4.5.3. «Хищение наличных» - хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате или в кассе Банка (ВСП) по Банковской карте или со вклада (счета), если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено Договором страхования (Полисом).

Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия/получения в кассе Банка (ВСП) денежных средств и суммы полученных денежных средств по Банковской карте или со вклада (счета) в банкомате/в кассе Банка (ВСП).

4.5.4. «Возникновение непредвиденных судебных расходов» - возникновение необходимости несения Страхователем (Выгодоприобретателем) непредвиденных судебных расходов в результате противоправных действий Третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) с использованием документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя), при соблюдении одновременно следующих условий:



4.5.4.1. факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате противоправных действий Третьих лиц подтвержден вступившим в законную силу решением суда;

4.5.4.2. кредит (либо займ) на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) выдан Третьим лицам в течение срока действия страхования по Договору страхования (Полису);

4.5.4.3. требование кредитора относительно необходимости погашения выданного на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) кредита (займа) было впервые заявлено в течение срока действия страхования по Договору страхования (Полису), а также в течение периода, составляющего 180 (ста восемьдесят) календарных дней со дня, следующего за днем окончания срока действия страхования по Договору страхования (Полису).

Под судебными расходами понимаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем на:

- уплату государственной пошлины, в соответствии о ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;

- на оплату услуг представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);

- иные необходимые судебные расходы и издержки (в соответствии со ст. 94 ГПК РФ), понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем).

4.5.5. «Утрата документов» - возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие:

- гибели (утраты) застрахованного имущества (документов) в результате противоправных действий Третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя) при одновременном хищении у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате или в кассе Банка (ВСП) по Банковской карте или со вклада (счета). При условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия / получения денежных средств в кассе Банка (ВСП) и суммы снятых с Банковской карты денежных средств в банкомате / суммы полученных денежных средств в кассе Банка (ВСП);

4.5.5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), к документам относятся: паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя (Выгодоприобретателя), действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя (Выгодоприобретателя), действительный на дату наступления страхового случая; российское национальное водительское удостоверение на имя Страхователя (Выгодоприобретателя), действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности.

4.5.6. «Хищение личных вещей» - возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие утраты застрахованного имущества (личных вещей) в результате грабежа, разбоя при одновременном хищении у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате или в кассе Банка (ВСП) по Банковской карте или со вклада (счета).

4.5.6.1. Если иное не предусмотрено договором страхования (Полисом), страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия / получения денежных средств в кассе Банка (ВСП) и суммы снятых с Банковской карты денежных средств в банкомате / суммы полученных денежных средств в кассе Банка (ВСП). При этом страховым случаем является событие, произошедшее в срок не более 2 (двух) часов после снятия денежных средств в банкомате / получения денежных средств в кассе Банка (ВСП).

4.5.6.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), к Выгодоприобретателем личным вещам относятся мобильный телефон, планшетный компьютер, ноутбук, электронная книга, переносное звуко-, видеовоспроизводящее устройство, портативная фото-, видеотехника, кошелек, портмоне, устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов, умные часы, принадлежащие Держателю Банковской карты.

4.5.7. «Возникновение убытков от утечки персональных данных» - возникновение следующих расходов (убытков) Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие неправомерного

получения Третьими лицами доступа к персональным данным Страхователя (Выгодоприобретателя) или распространения в открытом доступе персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя):

4.5.7.1. суммы денежных обязательств (включая суммы кредитов, займов и рассрочек на приобретение имущества), незаконно оформленные на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами с использованием персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), при соблюдении одновременно следующих условий:

- факт неправомерного оформления денежного обязательства на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате противоправных действий Третьих лиц подтвержден документами компетентных органов;

- денежное обязательство на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) оформлено Третьим лицом в течение срока действия страхования по Договору страхования (Полису);

4.5.7.2. суммы денежных средств, необходимых Страхователю (Выгодоприобретателю) для замены скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

Скомпрометированными признаются документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя), данные которых были опубликованы Третьими лицами в открытом доступе (включая данные, опубликованные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

4.5.7.3. суммы денежных средств, необходимых Страхователю (Выгодоприобретателю) для удаления персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) из открытого доступа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В рамках данного риска возмещению подлежат расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем), на:

- оплату услуг представителя для составления заявления к оператору персональных данных и/или в Роскомнадзор;

- иные необходимые расходы и издержки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях удаления персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) из открытого доступа.

4.5.8. «Перевод вследствие противоправных действий или снятие наличных в банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам» - возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие перевода Страхователем (Выгодоприобретателем) или Держателем Банковской карты денежных средств со счета (счетов) Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенного в результате противоправных действий Третьих лиц, или вследствие снятия наличных денежных средств в банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам (через банкомат, терминал и т.п.), квалифицируемых компетентными органами как мошенничество (ст. 159 УК РФ) или кража (ст. 158 УК РФ).

4.6. Договор страхования может заключаться как по всем рискам, так и по группам рисков (отдельным рискам), перечисленным в п. 4.5. настоящих Правил, либо только по одному из рисков, перечисленных в п. 4.5. настоящих Правил.

4.7. Договор страхования может заключаться на случай наступления любого из рисков, перечисленных в п. 4.5. настоящих Правил, а также предусмотренных в дополнительных условиях к настоящим Правилам. В конкретном договоре страхования (Полисе) Страховщик вправе предусмотреть иные (помимо указанных в п. 4.5. настоящих Правил и дополнительных условиях к Правилам) наименования рисков, на случай наступления которых производится страхование и конкретизировать описание этих событий (рисков).

4.8. Страховыми случаями являются события, предусмотренные Договором страхования (Полисом), с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

4.9. Страховщик вправе установить ограничения по количеству страховых случаев в течение действия Договора страхования (Полиса).

4.10. Страховщик в Договорах страхования (Полисах) или условиях страхования вправе указывать различные комбинации кратких наименований рисков из числа предусмотренных настоящим разделом Правил, а также предусматривать иные краткие наименования рисков,

предусмотренных настоящим разделом Правил, указывая соответствующее наименование в кавычках («») после формулировок соответствующих рисков.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), в соответствии с настоящими Правилам не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Банковской карты, проведенные до уведомления Банка Держателем Банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Банковской карты или сообщения информации о Банковской карте Третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.1.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Банковской карте или наличных денежных средств, полученных в кассе Банка (ВСП). И личных вещей, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств / получения денежных средств в кассе Банка (ВСП), если иное не оговорено в Договоре страхования (Полисе);

5.1.3. убытки в результате транзакций с использованием Банковской карты, указанной в Договоре страхования (Полисе), а также списания в результате противоправных действий Третьих лиц, или вследствие снятия наличных денежных средств в банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам (через банкомат, терминал и т.п.), предусмотренных в п. 4.5.8. настоящих Правил, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной банковской карты. Договором страхования (Полисом) может предусматриваться применение данного исключения только в отношении повторных несанкционированных транзакций;

5.1.4. убытки от несанкционированного использования Банковской карты, указанной в Договоре страхования (Полисе), в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.5. настоящих Правил;

5.1.5. убытки, вызванные повреждением Банковской карты, указанной в Договоре страхования (Полисе), в результате попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

5.1.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.1.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Банковской карте в результате внесения Банковской карты в Стоп-лист;

5.1.8. Ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно с Держателем Банковской карты, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Держателя Банковской карты или работающими у Держателя Банковской карты на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.9. Убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

5.1.10. убытки в результате использования Банковской карты членами семьи Держателя Банковской карты независимо от способа получения ими Банковской карты;

5.1.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов;

5.1.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с Держателем Банковской карты и/или возврата в Банк Банковской карты по требованию Банка;

5.1.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Банковскую карту;

5.1.14. убытки в результате несоблюдения Держателем Банковской карты правил пользования Банковской картой, предусмотренных Банком, выдавшим Банковскую карту, если такое несоблюдение не произошло в результате мошеннических действий Третьих лиц либо кражи данных;

5.1.15. убытки, произошедшие в результате подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) Банку исполнения распоряжения о совершении операции, в случае, когда Банк запросил у Страхователя (Выгодоприобретателя) подтверждения возобновления исполнения распоряжения в порядке, предусмотренном ст. 8 ФЗ № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.1.16. Убытки, подлежащие возмещению оператором денежных средств по операциям, совершенным без согласия Держателя Банковской карты в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.2. Также не возмещаются Выгодоприобретателю:

5.2.1. Моральный вред, упущенная выгода;

5.2.2. Убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

5.2.3. Убытки в результате использования пластиковой Банковской карты, выданной Держателю Банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Банковской карты, за исключением случаев замены Банковской карты, ранее выданной Банком;

5.2.4. Убытки вследствие совершения мошеннических действий или иных незаконных действий со стороны Держателя Банковской карты или лиц, не являющихся Третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

5.2.5. Убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.6. суммы овердрафтов которые возникают у Держателя Банковской карты. За исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий Третьих лиц, перечисленных в п.п. 4.5.2., 4.5.8. настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по договору страхования.

5.2.7. Убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т.п.);

5.2.8. Убытки, возникающие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.9. Убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

- Банка-эмитента;

- физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда.

5.2.10. Убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя);

5.2.11. Расходы, связанные со срочным изготовлением новой Банковской карты взамен утраченной Банковской карты;

5.2.12. Дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Банковской карте, и т.п.)

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА**

6.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке установленным федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. По рискам, перечисленным в п. 4.5.1. настоящих Правил страховая сумма устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Банковской карты.

6.3. По рискам, перечисленным в п.п. 4.5.2., 4.5.3., 4.5.4., 4.5.5., 4.5.7., 4.5.8. настоящих Правил страховая сумма устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая. Лимиты ответственности устанавливаются в Договоре страхования (Полисе).

6.4. По рискам, указанным в п. 4.5.6. настоящих Правил страховая сумма устанавливается по соглашению сторон. Лимиты ответственности устанавливаются в Договоре страхования (Полисе).

6.5. Договор страхования (Полис) может предусматривать лимиты ответственности Страховщика в пределах страховой суммы.

## **7. ФРАНШИЗА**

7.1. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению, которая устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

7.2. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть:

7.2.1. условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы);

7.2.2. безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

7.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

7.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза учитывается по каждому из них.

7.5. Если в договоре страхования установлена франшиза, но не указан ее вид, франшиза считается безусловной.

## **8. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ**

8.2. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы.

8.3. Страховщик применяет актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии со стандартами актуарной деятельности.

8.4. Страховщик устанавливает страховые тарифы в соответствии с утвержденной им методикой расчета страховых тарифов, содержащей указание на стандарты актуарной деятельности, которые были использованы при определении страховых тарифов.

8.5. Страховой тариф по договору страхования на один год страхования определяется путем умножения базового страхового тарифа на итоговое значение коэффициента (поправочного коэффициента).

8.6. Итоговое значение коэффициента (поправочного коэффициента) определяется как произведение всех коэффициентов, применяемых в зависимости от факторов, влияющих на характер (степень) страхового риска.

8.7. В случае если договор страхования заключен в отношении имущества нескольких лиц, страховая премия устанавливается в отношении каждой группы объектов по соглашению сторон.

8.8. Страховая премия за период страхования в отношении каждого отдельного объекта страхования определяется исходя из выбранной программы страхования и срока страхования.

8.9. Порядок уплаты страховой премии определяется по соглашению сторон договора страхования.

8.10. При заключении Договора страхования в соответствии с условиями Правил на срок менее 1 (одного) года Страховщик вправе исчислить страховую премию в соответствии с Таблицей расчета страховой премии.

8.11. По Договорам, заключенным на срок менее 1 (одного) года, страховая премия принимается за полный, если иное не предусмотрено Договором страхования:

**Срок действия договора страхования (в месяцах)**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

**Страховая премия (в % от годовой премии)**

20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

8.12. Днем уплаты страховой премии считается день списания денег с расчетного счета Страховщика (при безналичной уплате страховой премии) или день оплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю, если иное не предусмотрено Договором страхования или законодательством Российской Федерации.

8.13. Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями Договора страхования или за каждый период страхования, предусмотренный Договором страхования.

8.14. При неуплате страховой премии (первого или единовременного страхового взноса или платы за период страхования) Страхователем в течение срока, согласованного в Договоре страхования, либо оплате ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, и при условии, что Договор страхования вступает в силу после оплаты страховой премии (первого страхового взноса, платы за период страхования), Договор считается не вступившим в силу. Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Страхователя соответствующего заявления.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

9.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению Сторон.

9.2. По соглашению Сторон в договоре страхования в течение срока его действия может(-гут) быть установлен(-ы) период(-ы) страхования – временной(-ые) период(-ы) действия страхования, установленный (-ые) в пределах срока действия договора страхования, продолжительность которого(-ых) указана в договоре страхования. При этом, если в договоре страхования установлено несколько периодов страхования, по каждому из них устанавливается отдельная(-ые) страховая(-ые) сумма(-ы), страховой(-ые) тариф(-ы), страховая(-ые) премия(-и) и срок ее уплаты.

9.3. По соглашению сторон срок действия договора страхования может быть соответственно увеличен либо уменьшен путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к договору страхования.

9.4. Для заключения договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан представить заполненное письменное заявление на страхование по установленной Страховщиком форме (кроме случаев, когда договор страхования заключается на основании устного заявления), включающее в себя сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, сведения об обстоятельствах, влияющих на степень риска по договору страхования и иные сведения, прямо предусмотренные в заявлении на страхование или запрошенные Страховщиком с приложением таких документов.

9.5. Изменение условий договора страхования может быть осуществлено на основании письменного соглашения.

9.6. Договор страхования прекращает своё действие в следующих случаях:

а) истечения срока его действия;

б) исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объёме;

- в) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования;
- г) прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора или со дня вступления в силу решения суда, или с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела (Страховщика).
- д) по соглашению Сторон или по требованию Страхователя;
- е) при отказе Страхователя от договора страхования, в том числе, путем прекращения уплаты страховых взносов;
- ж) при отказе Страховщика от договора страхования;
- з) по решению суда.
- и) если после вступления в силу договора страхования возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- закрытия банковского счета;
- прекращения операций по банковскому обслуживанию Банком-эмитентом Банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т.п;
- смерти Страхователя (Выгодоприобретателя).

При досрочном прекращении Договора страхования (Полиса) по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.7. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором страхования, когда Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора страхования, обязательства Сторон считаются прекращёнными с даты, указанной в уведомлении об отказе от исполнения Договора страхования, а в случае её отсутствия либо при доставке уведомления после указанной в уведомлении даты - с момента получения другой Стороной уведомления об отказе от исполнения Договора страхования.

9.8. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если законом или договором страхования не предусмотрено иное.

9.9. При выявлении случая ненадлежащего информирования об условиях страхования, выраженного в не выдаче потенциальному клиенту ключевого информационного документа (КИД), Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение всего срока страхования имеет право обратиться к Страховщику с обоснованным требованием о расторжении договора и возврате 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, а Страховщик в свою очередь обязуется исполнить такое обоснованное требование не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления от Страхователя (Выгодоприобретателя).

9.10. Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного или письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на страхование рисков держателей банковских карт банковских карт.

Заявление Страхователя (Выгодоприобретателя), независимо от того, составляется оно в письменной форме или заявляется в устной, должно содержать:

- Ф.И.О. (наименование) Страхователя (Выгодоприобретателя);
- дату рождения физического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя),
- ИНН (при наличии) или сведения о государственной регистрации и ИНН юридического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя);
- адрес электронной почты, телефон (мобильный телефон) для коммуникации со Страховщиком и направления информации Страховщику;
- сведения об адресе места жительства (регистрации) физического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя) или адрес (место нахождения) юридического лица — Страхователя

(Выгодоприобретателя), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах;

- сведения о количестве карт, выпускаемых Банком-эмитентом для Держателя банковских карт, принимаемых на страхование, их типе и условиях использования;
- сведения о перечне страховых рисков, желаемом сроке страхования, страховой сумме;
- сведения о количестве ранее произошедших у Страхователя (Выгодоприобретателя) событий, имеющих признаки страховых случаев (независимо от наличия Договора страхования и того, была ли произведена страховая выплата или нет).

9.10.1. В Заявлении на страхование банковских карт Страхователь обязан указать всех физических лиц, которые имеют право проводить операции по Банковской карте:

- при страховании корпоративных Банковских карт юридических лиц — работников и должностных лиц;
- при страховании семейных Банковских карт физических лиц — членов семьи Страхователя.

9.10.2. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования.

9.10.3. Страховщик имеет право запросить у Страхователя следующие документы и сведения:

**у Страхователя - юридического лица:**

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии);
- организационно-правовую форму;
- идентификационный номер налогоплательщика - для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе - для нерезидента;
- сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер - для резидента; номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента; место государственной регистрации (местонахождение);
- адрес юридического лица;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица);
- номера телефонов/адреса электронной почты; – иную контактную информацию (при наличии);
- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений со Страховщиком, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- сведения (документы) о финансовом положении (копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде); и (или) копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации; и (или) справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней,



штрафов, выданная налоговым органом; и (или) сведения об отсутствии в отношении клиента производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов; и (или) сведения об отсутствии фактов неисполнения клиентом своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах; и (или) данные о рейтинге клиента, размещенные в сети «Интернет» на сайтах международных рейтинговых агентств и российских кредитных рейтинговых агентств);

– сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) о юридическом лице других клиентов данной организации, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) от кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых юридическое лицо находится (находилось) на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица);

– сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента;

– сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах) (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

– код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии);

– сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;

– сведения о единоличном исполнительном органе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

- банковский идентификационный код - для кредитных организаций – резидентов;

#### **у Страхователя-физического лица:**

фамилию, имя и отчество (при наличии последнего);

дату рождения;

гражданство;

реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии);

данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации);

адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);

информация о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);

договор с Банком-эмитентом, выпустившим Банковскую карту;

выписку Банка об остатке денежных средств на Счете;

перечень должностных лиц при страховании корпоративных Банковских карт или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Банковской карте.

В случае отказа в предоставлении указанных документов и сведений Страховщик вправе отказаться от заключения договора.

9.10.5. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем страхования;
- исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;
- неуплаты Страхователем (если Страхователем является юридическое лицо) очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования сроки, если Договором страхования не предусмотрено иное. (Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в соответствующем уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления. Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное);
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя — юридического лица;
- прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО РНКБ Страхование;
- прекращения действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.10.6. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- закрытие Банковского счета;
- прекращение операций по банковскому обслуживанию Банком-эмитентом Банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.10.7. Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное и за исключением случаев, предусмотренных п.9.12. настоящих Правил.

9.11. В случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме (*период охлаждения*).

9.12. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

9.13. В случаях отказа Страхователя от Договора страхования в соответствии с п.9.12. настоящих Правил Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу.

9.14. Договором страхования могут быть предусмотрены более длительные сроки, чем сроки, установленные п. 9.1. или 9.2. настоящих Правил.

9.15. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

9.16. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Признание Договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

9.17. В рамках правоотношений, направленных на исполнение Договора страхования (включая изменение Договора и получение страховой выплаты), заключенного на основании настоящих Правил, может быть использована его простая электронная подпись, выполненная с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком, или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), при одновременном соблюдении следующих условий:

- простая электронная подпись выполнена в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика;

- проставленная на документе или в интерфейсе программного компонента простая электронная подпись позволяет достоверно подтвердить неизменность документа (действия), содержания документа (действия), а также лицо совершившее действие.

9.18. В рамках правоотношений, направленных на исполнение Договора страхования (включая изменение Договора и получение страховой выплаты), заключенного на основании настоящих Правил, простой электронной подписью Страхователя признается аналог его собственноручной подписи, выполненный с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком, или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика.

## **10. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в

обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

10.2. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса), в заявлении на страхование, в декларации или в его письменном запросе.

10.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить Страховщику о значительных изменениях в течение 10 (Десяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен Договором страхования), начиная с даты, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о таких изменениях, любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения;

10.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.6. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной в настоящем разделе обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п. 5 ст. 453 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.7. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. разъяснять положения, содержащиеся в Правилах страхования и Договоре страхования, по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, а также предоставить информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.1.2. не разглашать сведения о договоре страхования, Страхователе, Выгодоприобретателе, в том числе об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

11.1.3. при признании произошедшего события страховым случаем произвести страховую выплату в сроки и на условиях, предусмотренных договором страхования и Правилами страхования;

11.1.4. уведомить Страхователя и Выгодоприобретателя в течение 2 (двух) рабочих дней (если иной срок не установлен договором) о неуплате Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса в сумме меньшей, чем установлено договором страхования;

11.1.5. предоставить Страхователю информацию о лицензии Страховщика, контактах (место нахождения, телефон/факс) и режиме его работы, а также режиме работы привлеченных Страховщиком сторонних организаций для оказания страховых услуг или сообщить информацию о сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещается вышеуказанная информация;

11.1.6. по письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя, являющегося субъектом персональных данных, предоставить ему или его законному представителю сведения о целях, сроках и способах обработки персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

11.1.7. по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, предоставлять расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

11.1.8. по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, в срок, не превышающий тридцати дней, предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том

числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю в течение тридцати дней со дня получения запроса. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

11.1.9. по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, представить документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

11.1.10. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) страховая организация в течение трех рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

11.1.11. Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий тридцати дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а также, по запросу Страховщика, обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объектов, принимаемых на страхование;

11.2.2. сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования;

11.2.3. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере, порядке и в сроки, установленные в договоре страхования;

11.2.4. при получении от третьих лиц возмещения (в полном объеме либо в части) за убытки, причиненные застрахованному имуществу, немедленно известить об этом Страховщика.

11.2.5. вернуть Страховщику полученную по договору страховую выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации или Правилами страхования, договором страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты;

11.2.6. выполнять предусмотренные договором с Банком обязанности, связанные с использованием Банковской карты и условиями / правилами использования банковских карт, утвержденными Банком;

11.2.7. не сообщать PIN-код Банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Банковскую карту;

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан при наступлении страхового случая (события, имеющего признаки страхового случая) или события, которое может повлечь наступление страхового случая:

11.3.1. незамедлительно, как только ему стало известно (должно было стать известно) о произошедшем событии, заявить (известить) о случившемся в соответствующие компетентные органы в зависимости от характера произошедшего события и обеспечить документальное оформление происшедшего события;

11.3.2. уведомить Страховщика о произошедшем событии любым доступным в сложившихся обстоятельствах способом (в том числе, по телефону, факсу или электронной почте), сообщив номер и дату договора страхования (страхового полиса) и имеющиеся сведения о произошедшем событии в зависимости от его характера (время, место, предполагаемые причины и характер события, имена лиц, участвующих в данном событии).

11.3.3. принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки в части страхования имущества. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

11.3.4. сохранить пострадавшее застрахованное имущество в неизменном виде до его осмотра представителями Страховщика. При этом, Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину происшествия (убытка), если это диктуется соображениями безопасности (в частности, выполнением неотложных аварийно-спасательных работ), мерами по уменьшению вреда жизни или здоровью Страхователя и/или Выгодоприобретателя, мерами по уменьшению размера ущерба, с письменного согласия Страховщика или по истечении 7 (Семи) календарных дней после уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

11.3.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) намеревается изменить картину произошедшего события по вышеуказанным причинам, он обязан, при наличии такой возможности, наиболее полно зафиксировать картину произошедшего события с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным образом.

11.3.6. сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, включая, но, не ограничиваясь, предоставлением всей необходимой информации, а также обеспечивать условия получения любой дополнительной информации о событии, имеющем признаки страхового случая;

11.3.7. не выплачивать возмещения третьим лицам, не признавать частично или полностью требования о возмещении вреда, предъявляемые третьими лицами, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без предварительного письменного согласия на то Страховщика.

11.3.8. предоставлять Страховщику документы и сведения, необходимые Страховщику для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях, бенефициарных владельцах, и сообщать об изменениях в представленных документах и сведениях.

11.3.9. при утере или хищении Банковской карты или информации о ней, а также при утере вследствие неисправной работы банкомата:

- немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утери Банковской карты, сообщить в Банк (в случае пребывания за границей – по указанным в договоре с Банком телефонам) о случившемся для блокировки Карты;

- Заявить о произошедшем в страховую компанию не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая;

11.3.10. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными по Банковской карте и остатком по счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Карту;

11.3.11. в случае несанкционированного списания денежных средств. кражи, грабежа, разбоя – немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

11.3.12. в случае несанкционированного списания денежных средств оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (условиями/ правилами использования банковских карт, утвержденными Банком);

11.3.13. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк, эмитировавший карту;

11.3.14. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску, поименованному в п. 4.5.2.8. настоящих Правил, по требованию Страховщика, предоставлять Страховщику мобильное устройство, которое было задействовано при совершении Третьими лицами действий, направленных на хищение денежных средств со счета Держателя Банковской карты, в целях проведения экспертного исследования на предмет наличия вредоносного программного обеспечения, а также причинно-следственной связи между воздействием вредоносного программного обеспечения и несанкционированного совершения транзакции со счета Держателя Банковской карты;

11.3.15. при утере паспорта незамедлительно сообщить об этом в компетентные органы.

11.4. Страховщик имеет право:

11.4.1. проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, в том числе проводить осмотр Застрахованного имущества, назначать соответствующие экспертизы;

11.4.2. потребовать при заключении договора страхования проведения медицинского осмотра и обследования Выгодоприобретателя;

11.4.3. потребовать признания договора страхования недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь при заключении договора страхования, сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, влияющих на степень риска по договору страхования;

11.4.4. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая и обязанности Страхователя, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения обязанностей, которые должны были выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

11.4.5. отказать в заключении договора в случае непрохождения идентификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о противодействии отмыванию доходов, полученным преступным путем, финансировании терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

11.4.6. запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, производить экспертизу страхового случая;

11.4.7. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

11.4.8. проводить совместные со Страхователем (Выгодоприобретателем) расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

11.4.9. требовать изменения условий Договора страхования (Полиса) и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению;

11.4.10. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

11.4.11. в оговоренных настоящими Правилами случаях и пределах увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до выяснения всех обстоятельств по наступившему событию, в том числе до получения письменных ответов, направленных Страховщиком в компетентные органы;

11.4.12. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску, поименованному в п.п. 4.5.2.8., 4.5.2.9. настоящих Правил, запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) персональный компьютер / мобильное устройство, которое было задействовано при совершении Третьими лицами действий, направленных на хищение денежных средств со счета Держателя Банковской карты, в целях проведения экспертного исследования на предмет наличия вредоносного программного обеспечения, а также причинно-следственной связи между воздействием вредоносного программного обеспечения и несанкционированного совершения транзакции со Счета Держателя Банковской карты;

11.4.13. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договором страхования (Полисом) и действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Страхователь имеет право:

11.5.1. требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в Правилах страхования и договоре страхования;

11.5.2. получить от Страховщика документы, подтверждающие внесение Страхователем страховой премии (страхового взноса);

11.5.3. получить у Страховщика на основании письменного заявления дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

11.5.4. при наступлении страхового случая и отсутствии оснований для отказа или освобождения от страховой выплаты получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

11.5.5. Стороны имеют другие права и обязанности, предусмотренные иными разделами настоящих Правил страхования и действующим законодательством Российской Федерации. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности Сторон.

## **12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.**

12.1. Страховщик обязан в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента представления Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых документов, указанных в настоящем разделе Правил, позволяющих судить об обстоятельствах, повлекших наступление события, обладающего признаками страхового случая, его причине и о размере причинённого ущерба, принять одно из следующих решений:

12.1.1. о признании заявленного события страховым случаем - в этом случае в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента принятия такого решения Страховщик утверждает страховой акт и производит страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его утверждения.

12.1.2. о непризнании заявленного события страховым случаем - в этом случае в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента принятия такого решения Страхователю (Выгодоприобретателю) направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин его принятия.

12.1.3. об отказе в страховой выплате или отсутствии оснований осуществить страховую выплату - в этом случае в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента принятия такого решения Страхователю (Выгодоприобретателю) направляется письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа.

12.2. Решение о признании или непризнании события страховым случаем или об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после завершения страхового расследования.

12.3. Размер страховой выплаты определяется:

12.3.1. по рискам, предусмотренным п.п. 4.5.1.1. - 4.5.1.4. настоящих Правил – исходя из стоимости изготовления новой Банковской карты, предусмотренной договором между Банком-эмитентом и Держателем Банковской карты, или исходя из стоимости восстановления Банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не может превышать страховую сумму;

12.3.2. по рискам, предусмотренным п.п. 4.5.2.1. – 4.5.2.9., 4.5.8. настоящих Правил – исходя из размера списанных / переведенных / снятых со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) средств (но не более страховой суммы) в результате несанкционированного использования Банковской карты / информации о Банковской карте, указанной в Договоре страхования (Полисе) / противоправных действий Третьих лиц;

12.3.3. по риску, предусмотренному п. 4.5.3. настоящих Правил – исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте или наличных денежных средств, полученных в кассе Банка (ВСП), но в пределах страховой суммы;



12.3.4. по риску, предусмотренному п. 4.5.4. настоящих Правил – в размере причиненного ущерба на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере:

- расходов на уплату государственной пошлины в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;

- расходов на оплату услуг представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);

- иных необходимых судебных расходов и издержек (в соответствии со ст. 94 ГПК РФ), понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем, Выгодоприобретателем);

12.3.5. по рискам, предусмотренным п. 4.5.5. настоящих Правил – в размере причиненного ущерба на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем, Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов на восстановление документов (водительского удостоверения, паспорта гражданина РФ, заграничного паспорта гражданина РФ, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства);

12.3.6. по рискам, предусмотренным п. 4.5.6. настоящих Правил – в размере среднерыночной стоимости утраченного застрахованного имущества, но не более лимита ответственности, установленного договором страхования (Полисом);

12.3.7. По рискам, предусмотренным п. 4.5.7. настоящих Правил, в размере причиненного ущерба на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих размер:

- суммы денежных средств (включая суммы кредитов, займов и рассрочек на приобретение имущества), незаконно оформленные на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами, с использованием персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя);

- расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) на замену скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Страхователя (Выгодоприобретателя);

- Расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) на оплату услуг по удалению персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) из открытого доступа, а именно расходы на услуги представителя для составления заявления оператору персональных данных и/или Роскомнадзор, иные необходимые расходы и издержки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях удаления персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) из открытого доступа.

Из суммы страхового возмещения вычитываются суммы любых компенсаций, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем) от Третьих лиц, в связи с наступлением страхового случая по риску «Возникновение убытков от утечки персональных данных», включая суммы, полученные после осуществления Страховщиком выплаты страхового возмещения.

12.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), события, предусмотренные п.п. 4.5.1.1.-4.5.1.4., 4.5.2.1.-4.5.2.9., 4.5.8. настоящих Правил, являются страховыми случаями, только если они произошли не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре (Полисе) как день начала действия Договора страхования (Полиса). Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не сообщил в Банк или в указанные Банком организации о случившемся событии в течение 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения (то есть не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки), за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь (Выгодоприобретатель) не имел возможности сообщить о случившемся событии.

12.5. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, составляется Выгодоприобретателем и направляется Страховщику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как Выгодоприобретателю стало известно о произошедшем событии, носящем признаки страхового случая. В заявлении о страховом случае указываются сведения, предусмотренные формой заявления, являющегося приложением к настоящим Правилам.

12.6. Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику наряду с вышеуказанным заявлением следующие документы:

- 12.6.1. Копию договора страхования (полиса) и копию документа, подтверждающего уплату страховой премии;
- 12.6.2. Документ, удостоверяющий личность;
- 12.6.3. Договор с Банком-эмитентом, выпустившим Банковскую (-ие) карту (-ы);
- 12.6.4. Перечень должностных лиц при страховании корпоративной Банковской карты или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Банковской карте;
- 12.6.5. При наступлении событий, предусмотренных п.п. 4.5.1.1. – 4.5.1.4. настоящих Правил:
- 12.6.5.1. Справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 12.6.5.2. Копию заявления, поданного Держателем Банковской карты в Банк-эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 12.6.5.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 12.6.5.4. Выписку со счета карты на дату списания с Банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную банком;
- 12.6.6. При наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.1.2. настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 12.6.5. настоящих Правил – копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;
- 12.6.7. При наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.1.3. настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 12.6.5. настоящих Правил – справку Банка-эмитента о повреждении Банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком-эмитентом);
- 12.6.8. При наступлении событий, предусмотренных п.п. 4.5.2.1. – 4.5.2.9. настоящих Правил:
- 12.6.8.1. Документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Держателя Банковской карты (копия талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копия заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);
- 12.6.8.2. Справку-отчет по счету Банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Банковской карты (с указанием времени, даты);
- 12.6.8.3. Письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента – Держателя Банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);
- 12.6.8.4. Письмо от Банка о блокировке Банковской карты (с указанием времени, даты);
- 12.6.8.5. Документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);
- 12.6.8.6. Копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае, если несанкционированное списание денежных средств с Банковской карты имело место за пределами РФ);
- 12.6.9. Заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Банковской карты, к которому подключен мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения Третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;
- 12.6.10. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.3. настоящих Правил:
- 12.6.10.1. копии Постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Банковской карты, решение суда – при передаче дела в суд;

12.6.10.2. выписку Банка по счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Банковской карте и полученной сумме из банкомата по Банковской карте или документ Банка (расходно-кассовый ордер и т.п.), подтверждающий выдачу наличных денежных средств из кассы Банка (ВСП);

12.6.11. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.4. настоящих Правил:

12.6.11.1. решение суда, устанавливающее факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате противоправных действий Третьих лиц;

12.6.11.2. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Страхователя (копию Постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);

12.6.11.3. документы, подтверждающие понесенные Страхователем судебные расходы (договоры, квитанции, расписки, чеки);

12.6.12. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.5. настоящих Правил:

12.6.12.1. документы (чеки, квитанции, иные платежные документы, копии договоров на оказание услуг / выполнение работ по восстановлению документов, копии актов выполненных работ), позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности позволяющие судить о стоимости работ по восстановлению и/или получению новых документов взамен утраченных;

12.6.12.2. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) (копию Постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);

12.6.12.3. документы, на основании которых Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет интерес в сохранении документов:

- при утрате или повреждении паспорта гражданина РФ и/или заграничного паспорта – временное удостоверение личности гражданина РФ;

- при утрате или повреждении водительского удостоверения – временно выданное разрешение на право управления;

- при утрате свидетельства о регистрации транспортного средства – паспорт соответствующего транспортного средства;

12.6.13. при наступлении событий. Предусмотренных п. 4.5.6. настоящих Правил:

12.6.13.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт утраты застрахованного имущества (личных вещей) в результате противоправных действий Третьих лиц (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);

12.6.13.2. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества (документы, подтверждающие права владения, пользования, распоряжения Выгодоприобретателя на застрахованное имущество);

12.6.14. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.7. настоящих правил:

12.6.14.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, решение суда – при передаче дела в суд);

12.6.14.2. документы, подтверждающие размер денежных обязательств, незаконно оформленных на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами с использованием персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя);

12.6.14.3. документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы на:

- замену скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Страхователя (Выгодоприобретателя);
- услуги представителя для составления заявления к оператору персональных данных и/или в Роскомнадзор;
- иные необходимые расходы и издержки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях удаления персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) из открытого доступа;

12.6.15. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.5.8. настоящих Правил:

12.6.15.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Держателя Банковской карты (копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие / передача снятых денежных средств мошенникам, решение суда – при передаче дела в суд);

12.6.15.2. справку-отчет по счету Банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Банковской карты (с указанием времени, даты);

12.6.15.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента – Держателя Банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

12.6.15.4. письмо от Банка о блокировке Банковской карты (с указанием времени, даты);

12.6.15.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

12.6.15.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае, если несанкционированное списание денежных средств Банковской карты имело место за пределами РФ);

12.6.16. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

12.7. Страховщик, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, вправе самостоятельно собирать информацию, необходимую для суждения о размере убытка и причинах его возникновения, а также подтверждающую факт наступления страхового случая и наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса.

12.8. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные по запросу Страховщика в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил. Все документы, представляемые Страхователем (Выгодоприобретателем, Выгодоприобретателем), должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом).

12.8.1. В случае, если условиями конкретного Договора страхования (Полиса) или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, поименованные в п.п. 12.5., 12.6. настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных / заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных / заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем (Выгодоприобретателем).

12.8.2. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, срок осуществления страховой выплаты исчисляется

с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п.п. 12.5., 12.6. настоящих Правил. Страховщик вправе разрешить Страхователю представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

12.8.3. В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, Страховщик вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным способом (СМС-сообщение на телефон, по e-mail и т.д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты представления Страховщиком соответствующего расчета.

При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно представить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных им ранее в виде копий, подписанных / заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

12.9. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в настоящем Разделе Правил, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

12.10. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

12.11. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза и суммы, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем) в возмещение данного ущерба от других лиц, а в случае двойного страхования возмещение по убытку производится с применением положений законодательства Российской Федерации.

12.12. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

12.13. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик в случае предоставления отсрочки Страхователю в оплате страхового взноса вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

12.14. Если иное не предусмотрено Договором страхования, после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

### **13. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

13.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы в следующих случаях:

13.1.1. Если страховой случай наступил вследствие:

13.1.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

13.1.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

13.1.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

13.1.1.4. вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов (если Договором страхования не предусмотрено иное).

13.1.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя)

13.1.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

#### **14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)**

14.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату (за исключением личного страхования), переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, а также сообщить все известные ему сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. К ним относятся документы, доказательства и сведения, которые необходимы для предъявления претензий и исков к ответственным за ущерб лицам. Страхователь (Выгодоприобретатель) передает свои права требования в полном объеме, то есть в том, в каком они могли быть осуществлены им самим. Страхователь (Выгодоприобретатель) принимает на себя обязательства содействовать Страховщику в осуществлении его права на суброгацию.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причинение убытков, возмещенных Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения.

#### **15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

15.1. Отношения сторон, не предусмотренные настоящими Правилами, определяются в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. При решении спорных вопросов положения договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

15.3. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются в досудебном порядке путем направления письменной, обоснованной претензии с приложением подтверждающих документов. Ответ на претензию направляется в письменной форме и в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения претензии.

15.4. В случае неудовлетворения претензии Страховщиком в досудебном порядке Страхователь (Выгодоприобретатель) - физическое лицо - с учетом особенностей, установленных Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», обязан направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения претензии.

15.5. При не достижении соглашения по исполнению договора страхования в досудебном порядке спор передается на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15.6. При решении спорных вопросов положения Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к настоящим Правилам и любым иным дополнительным условиям страхования.

15.7. Право на предъявление требования к Страховщику о страховой выплате, а также на предъявление любых других требований, вытекающих из Договора страхования, прекращается с истечением установленного законодательством срока исковой давности, который в соответствии с пунктом 2 статьи 966 Гражданского кодекса Российской Федерации составляет 3 (три) года. Требования по страховой выплате могут быть предъявлены Страховщику в течение 3 (трех) лет со дня наступления события, имеющего признаки страхового случая.

## **16. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

16.1 Страхователь, заключая Договор страхования и уплачивая страховую премию, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) собственных персональных данных, а также данных, указанных в Договоре страхования, а именно осуществлять следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора страхования.

16.2. Согласие дано на срок действия Договора страхования и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора страхования и может быть отозвано посредством направления в ООО РНКБ Страхование соответствующего письменного уведомления.

16.3. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, нежели предусмотренных настоящими условиями, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации. В Договоре страхования могут указываться третьи лица, которым Страховщик поручает обработку персональных данных.

16.4. Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных. При этом Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только и исключительно в целях исполнения обязательств по Договору страхования.

## Приложение № 1

### **Перечень документов, которые могут быть запрошены Страховщиком для заключения договора страхования**

#### **Для физических лиц**

- Копия документа, удостоверяющего личность
- Копия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации
- Копия СНИЛС
- Копия свидетельства о заключении брака
- Копия нотариально удостоверенного перевода паспорта (для нерезидентов)

#### **Для индивидуальных предпринимателей**

- Копия документа, удостоверяющего личность
- Копия миграционной карты
- Копия документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации
- Копия СНИЛС
- Копия свидетельства о заключении брака
- Копия свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя
- Копии лицензий
- Копия нотариально удостоверенного перевода паспорта (для нерезидентов)

#### **Для юридических лиц**

- Выписка из ЕГРЮЛ
- Копии лицензий на осуществление отдельных видов деятельности
- Доверенность
- копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате)
- копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии
- копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации без отметки налогового органа об их принятии, с приложением копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте)
- копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации без отметки налогового органа об их принятии, с приложением копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде)
- копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации
- справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом
- сведения об отсутствии в отношении юридического лица производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в кредитную организацию
- сведения об отсутствии фактов неисполнения юридическим лицом своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах
- данные о рейтинге юридического лица, размещенные в сети "Интернет" на сайтах российских кредитных рейтинговых агентств и международных рейтинговых агентств



заверенное подписью уполномоченного лица и печатью организации письмо в произвольной форме с указанием размера прибылей и убытков за прошедший финансовый год (в случае если законодательство страны регистрации клиента – нерезидента Российской Федерации не предусматривает обязанности юридических лиц по предоставлению в органы контроля и/или размещению в открытом доступе финансовой отчетности и проведению аудиторских проверок)

гарантийное письмо в произвольной форме, подписанное руководителем/ уполномоченным лицом клиента, содержащее обязательства клиента, с даты государственной регистрации которого до даты обращения в Страховую компанию прошло не более 3 (трех) месяцев, представить в Страховую компанию копию годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем:

- получения отметки налогового органа о принятии документов;

- или получения квитанции учреждения почтовой связи об отправке документов заказным письмом с описью вложения с приложением копии указанной квитанции;

- или отправки отчетности в электронном виде с приложением копии документа, подтверждающего такую отправку, распечатанного на бумажном носителе.

Отзывы других клиентов Страховой компании, имеющих с клиентом деловые отношения

Отзывы кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых клиент ранее находился на обслуживании

Рекомендательные письма.