

ОБЩАЯ ПАМЯТКА В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ СТАНДАРТАМИ ВСС¹
потенциальному получателю страховых услуг
(Страхователю, Выгодоприобретателю и (или) Застрахованному либо лицу,
обратившемуся за заключением договора страхования)

Настоящим ООО РНКБ Страхование (Страховщик) уведомляет получателей страховых услуг о нижеследующем.

Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться в удобном для Вас формате (на бумажном носителе или в электронной форме, в том числе посредством сети Интернет) с правилами страхования, особыми (полисными) условиями и т.д.) (Правила страхования размещены на сайте Страховщика <https://insurance.rncb.ru>

Из данных документов Вы можете получить нижеследующую информацию:

- о способах и порядке подачи заявления о заключении договора страхования;
- о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования (в том числе по конкретному страховому продукту/программе) включающих: объект страхования, страховые риски², порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая³;
- о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии⁴ (страховых взносов);
- об исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

О наличии или об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения (подробнее, в том числе, об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения в соответствии с действующим законодательством, см. страницу <https://insurance.rncb.ru> на официальном сайте Страховщика);

- о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

¹ С полной редакцией текста Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организаций, объединяющих страховые организации (утв. Протоколом Банка России от 09.08.2018 г. № КФНП-24) Вы можете ознакомиться на сайте Страховщика по адресу: <https://insurance.rncb.ru>

² Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

³ Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату

⁴ Страховая премия (страховые взносы) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения.

После рассмотрения Страховщиком (представителем Страховщика) Вашего заявления о заключении договора страхования Вы можете получить информацию о возможной необходимости проведения медицинского обследования получателя страховых услуг при заключении договора личного страхования или предстрахового осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы⁵ или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой было подано заявление на страхование (устной, на бумажном носителе или электронной).

Информация о размере страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, о применяемых франшизах⁶, о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты⁷ с учетом износа застрахованного имущества, будет отражена в проекте договора страхования, оформленного Страховщиком после рассмотрения Вашего заявления о заключении договора страхования и определения условий страхования.

Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора страхования и прилагаемыми к нему документами.

Страховщик при заключении договора страхования предоставляет получателю страховых услуг правила страхования, особые (полисные) условия, программы страхования, планы, дополнительные условия страхования, если они прилагаются к заключаемому договору страхования.

Уведомляем, что договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Уведомляем Вас о праве запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если договор страхования заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

Расчет налога, который удерживается страховой организацией при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положения налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования, в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом), производится:

- для физических лиц – согласно ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации;

⁵ Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

⁶ Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

⁷ Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком при наступлении страхового случая.

- для юридических лиц – согласно главе 25 Налогового Кодекса Российской Федерации;
- для организаций и индивидуальных предпринимателей, использующих специальные налоговые режимы, – в соответствии с разделом VIII.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону:

- Устно по телефону +7 (3652) 550-500 донabor «2», затем донabor «6»; +7 (495) 232-90-00 донabor «2», затем донabor «6»; 8 (800) 234-27-27 донabor «6» и сообщить следующую информацию:
ФИО Застрахованного лица,
дата рождения,
страховое событие
дата страхового события,
краткое описание обстоятельств страхового события,
к каким последствиям привело событие,
номер контактного телефона,
контактное лицо.
- Письменно, обратившись в страховую компанию по средствам электронной почты на адрес claims@insurance.rncb.ru
- Заказным письмом посредством Почты России или, воспользовавшись курьерской службой, отправить заявление и документы по событию по адресу: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская слобода, д. 19, эт. 3, пом. 70