

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Страховая компания «Константа»**

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом

№ 07/01 от 19 марта 2021 г.

Генерального директора

ООО СК «Константа»

/ Данилов М.В./



**ПРАВИЛА
КОМБИНИРОВАННОГО
СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ**

Москва, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 3 |
| 2. | СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ | 5 |
| 3. | ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ | 5 |
| 4. | СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ | 5 |
| 5. | ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ | 8 |
| 6. | СТРАХОВАЯ СУММА | 11 |
| 7. | СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ | 11 |
| 8. | ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ | 12 |
| 9. | ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ | 16 |
| 10. | ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ | 21 |
| 11. | ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН | 22 |
| 12. | ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ | 24 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

— На условиях настоящих Правил комплексного страхования Банковских карт (далее Правила, Правила страхования) ООО СК «Константа», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры страхования Банковских карт.

1.1. Определения, используемые в настоящих Правилах:

1.1.1. **Банковская карта** — физический или электронный носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт (далее — Банк), выдаваемых физическому лицу, на имя которого выпущены Банковские карты, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

1.1.2. **Бесконтактный платеж** — проведение операции по оплате товаров, при которой передача информации о платеже осуществляется по средствам технологии «Near field communication» (NFC), для проведения идентификации плательщика путем введения персонального кода либо использования дактилоскопического сенсора.

1.1.3. **Вредоносное программное обеспечение** — программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к информационной системе с целью несанкционированного использования информационных ресурсов и/или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации и/или владельцу информационной системы путем копирования, искажения, удаления или подмены информации.

1.1.4. **Застрахованная банковская карта** — Банковская карта, указанная в Договоре страхования.

1.1.5. **Основная банковская карта** — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Банковскому счету (далее — Счет).

1.1.6. **Расчетная (дебетовая) Банковская карта** — Банковская карта, предназначенная для совершения операций Держателем Банковской карты в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя Основной банковской карты, находящихся на его Банковском счете, или кредита, предоставляемого Банком-эмитентом в соответствии с Договором банковского обслуживания при недостаточности или отсутствии на Банковском счете денежных средств (овердрафт).

1.1.7. **Кредитная Банковская карта** — Банковская карта, предназначенная для совершения Держателем Банковской карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком-эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями Кредитного договора.

1.1.8. **Держатель Банковской карты** — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором, или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

1.1.9. **Идентификатор Держателя Банковской карты** (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код) — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр; такой номер выдается Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой или направляется иным способом, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

1.1.10. **Информационная система** — совокупность содержащейся в базах данных (в том числе в базах данных мобильного устройства) информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств, в том числе программное обеспечение, файловые ресурсы, а также компьютерные системы, корпоративная электронная почта, web-сайты, «облачные» сервисы, мобильные приложения и т. п.

1.1.11. **Лимит ответственности (лимит страхового возмещения)** — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное

количество событий, покрываемых страхованием в течение срока страхования по Полису.

1.1.12. **Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя Основной банковской карты.

1.1.13. **Ключи от транспортного средства** - брелоки, метки, пульта управления, ключи от транспортного средства, чип-ключи от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, которыми оснащено транспортное средство, принадлежащее Страхователю на праве собственности.

1.1.14. **Фишинг** — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов и т. д.

1.1.15. **Стоп-лист** — банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

1.1.16. **Счет (Банковский счет, Счет Карты)** — открытый на имя Держателя Банковской карты Банковский счет Банком-эмитентом Банковской карты при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Банковской карты и Банком.

1.1.17. **Транзакция (в целях настоящих Правил)** — операция, совершенная с использованием Банковской карты, по переводу денежных средств с одного Счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

1.1.18. **Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на Счете Держателя Банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты).

1.1.19. **Члены семьи** — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкиеродственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.1.20. **Мобильный банк** — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты с использованием мобильной связи по одному или нескольким номерам мобильных телефонов.

1.1.21. **Мобильное устройство** — электронная вычислительная техника (включая смартфоны и планшетные компьютеры), при помощи которой возможно проведение транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте.

1.1.22. **Интернет-банк** — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.1.23. **«Near field communication» (NFC) (коммуникация ближнего поля)** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

1.4.25. **Персональный компьютер** — электронная вычислительная техника, работающая с использованием операционной системы Windows или MAC OS (включая ноутбуки и моноблоки), при помощи которой возможно проведение транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик — юридическое лицо ООО СК «Константа», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в установленном Законом порядке.

2.2. Страхователями признаются юридические лица любой организационно-правовой формы, в том числе являющиеся эмитентами Банковских карт, и дееспособные физические лица, являющиеся Держателями Банковских карт, заключившие со Страховщиком Договоры страхования в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Не заключаются Договоры страхования с юридическими лицами в отношении тех Банковских карт, которые они по договору с Банком должны обслуживать при продаже товаров или предоставлении услуг.

2.4. Страхователи заключают Договор страхования как в свою пользу, так и в пользу иных лиц (Выгодоприобретателей).

2.5. Выгодоприобретателем по рискам утраты и повреждения Застрахованной банковской карты может быть назначен как Банк-эмитент — собственник Карты, так и Держатель Застрахованной банковской карты, если расходы в связи с повторным выпуском Банковской карты в случае ее потери, хищения или повреждения, согласно условиям банковского обслуживания, должен произвести клиент Банка — Держатель Банковской карты.

Если иное не оговорено в Договоре, Выгодоприобретателем по рискам несанкционированного снятия денежных средств со Счета Держателя Основной банковской карты по Банковской карте, указанной в Договоре страхования, может выступать только сам Держатель Основной банковской карты.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с:

а) риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте (в части страхования рисков, связанных с использованием застрахованной банковской карты);

б) риском возникновения непредвиденных судебных расходов Страхователя в результате противоправных действий третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием паспорта гражданина РФ, выданного на имя Страхователя (в части страхования финансовых рисков);

в) риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (личных вещей, документов) (в части страхования документов, ключей и страхования личных вещей).

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Банковской карты либо информации о Банковской карте, как без возможности кредитования (дебетовые Банковские карты), так и с возможностью кредитования (кредитные Банковские карты).

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховыми рисками являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.

События, рассматриваемые в качестве страховых рисков, должны обладать признаками вероятности и случайности их наступления.

4.2. По настоящим Правилам Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

4.2.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.2.1.1. утери;

4.2.1.2. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.2.1.3. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

4.2.1.4. неисправной работы банкомата.

4.2.2. Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:

4.2.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

4.2.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.2.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, за исключением случаев, предусмотренных пп. 4.2.2.6. и 4.2.2.7 настоящих Правил), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

— посредством списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной банковской карты;

— посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя вследствие мошеннических действий либо кражи данных (используя в том числе фишинг);

4.2.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Держателем;

4.2.2.5. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

4.2.2.6. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте;

4.2.2.7. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Банковской карте, и одноразовым паролям к нему;

4.2.2.8. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие кражи, грабежа или разбоя.

4.2.2.9. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством несанкционированного проведения третьими лицами бесконтактного платежа с использованием Застрахованной банковской карты либо мобильного устройства,

принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), к учетной записи которого подключена Застрахованная банковская карта.

4.2.2.10. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя (Выгодоприобретателя), используемого для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующего с использованием операционной системы android версии 4.4.2 и выше (оборудованное специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком), либо операционной системы IOS.

4.2.2.11. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя, используемый для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующий с использованием операционной системы Windows или MAC OS, оборудованный специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком. (в Договоре страхования (Полисе) могут быть включены ограничения по версиям указанных операционных систем).

4.2.3. Хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено Договором страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате.

4.2.4. возникновение необходимости несения Страхователем непредвиденных судебных расходов в результате противоправных действий третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием паспорта гражданина Российской Федерации, выданного на имя Страхователя, при соблюдении одновременно следующих условий:

4.2.4.1. факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Страхователя в результате противоправных действий третьих лиц подтвержден вступившим в законную силу решением суда;

4.2.4.2. кредит (либо займ) на имя Страхователя выдан третьим лицам в течение срока действия страхования по Договору страхования;

4.2.4.3 требование кредитора, относительно необходимости погашения выданного на имя Страхователя кредита (займа) было впервые заявлено в течение срока действия страхования по Договору страхования, а также в течение периода, составляющего 180 календарных дней со дня следующего за днем окончания срока действия страхования по Договору страхования.

Под **«судебными расходами»** понимаются, расходы, произведенные Выгодоприобретателем на:

- уплату государственной пошлины, в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;
- на оплату услуг представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);
- иные необходимые судебные расходы и издержки (в соответствии со ст. 94 ГПК РФ) понесенные Страхователем.

4.2.5. Возникновение убытков Страхователя вследствие:

- гибели (утраты) застрахованного имущества (документов и ключей) в результате противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя).
- потери - случайной утраты застрахованного имущества (документов и ключей).

4.2.5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к застрахованным документам

и ключам относятся: паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; ключи от транспортного средства, принадлежащего Страхователю на правесобственности; ключи от квартиры/дома, принадлежащих Страхователю.

4.2.6. Возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие утраты, застрахованного имущества (личных вещей) в результате грабежа, разбоя при хищении у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте.

4.2.6.1 Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы снятых с Застрахованной банковской карты денежных средств в банкомате. При этом страховым случаем является событие, произошедшее в срок не более 2 (двух) часов после снятия денежных средств в банкомате.

4.2.6.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к застрахованным личным вещам относятся - мобильный телефон, планшетный компьютер, ноутбук, электронная книга, переносное звуко/видеовоспроизводящее устройство, портативная фото/видеотехника, кошелек, портмоне, устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов, принадлежащие Держателю Застрахованной банковской карты.

4.3. Договор страхования может заключаться как по всем рискам, так и по группам рисков (отдельным рискам), перечисленным в пп. 4.2.1–4.2.6 настоящих Правил, либо только по одному из рисков, перечисленных в пп. 4.2.1–4.2.6 настоящих Правил, при этом одновременное включение в Договор рисков, поименованных в абзацах 2 и 6 п. 4.2.2.3 настоящих Правил, а также одновременное включение рисков, поименованных в пп. 4.2.2.5 и 4.2.2.8 настоящих Правил, не допускается.

4.4. Страховыми случаями являются события, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.5. Страховщик вправе установить ограничения по количеству страховых случаев в течение действия Договора страхования.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в соответствии с настоящими Правилами не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.1.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 12 (двенадцати) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено в Договоре страхования;

5.1.3. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной банковской карты;

5.1.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.2 настоящих Правил;

5.1.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя Банковской карты получить

наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

5.1.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.1.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

5.1.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

5.1.10. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;

5.1.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов;

5.1.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с держателем Застрахованной банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной банковской карты по требованию Банка;

5.1.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;

5.1.14. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.2.2 настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования) и/или оставления PIN-кода в месте, доступном третьим лицам;

5.1.15. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте (только в случаях, когда Договором страхования не предусмотрено страхование по риску, предусмотренному п. 4.2.2.6 настоящих Правил);

5.1.16. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему (только в случаях, когда Договором страхования не предусмотрено страхование по риску, предусмотренному п. 4.2.2.7 настоящих Правил);

5.1.17. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления

денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя, функционирующего с использованием операционной системы android версии 4.4.2 и выше, не оборудованное (либо с отключенным) специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком.

5.1.18. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя, используемый для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующий с использованием операционной системы Windows или MAC OS, оборудованный специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком.

5.2. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.2.1. моральный вред, упущенная выгода;

5.2.2. убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

5.2.3. убытки в результате использования пластиковой Банковской карты, выданной Держателю Банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

5.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

5.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.6. суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.2.2 настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования;

5.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.9. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

— Банка-эмитента;

— физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;

5.2.10. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты;

5.2.11. расходы, связанные со срочным изготовлением новой Банковской карты, взамен утраченной Застрахованной банковской карты;

5.2.12. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие

невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

6. СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

6.2. По рискам, перечисленным в п. 4.2.1, страховая сумма устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Основной Банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Банковской карты.

По рискам, перечисленным в пп. 4.2.2, 4.2.3, страховая сумма устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая. Лимиты ответственности устанавливаются в Договоре страхования.

6.3. Договор страхования может предусматривать лимиты ответственности Страховщика в пределах страховой суммы.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Договором могут быть определены последствия неоплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

7.2. При определении размера страховой премии, подлежащей оплате Страховщику по Договору страхования, Страховщик применяет разработанные им страховые тарифы. Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

7.3. При заключении Договора страхования для учета конкретной степени риска наступления страхового случая Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты с учетом всех факторов риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению сторон. Базовые страховые тарифы определены таблицей страховых тарифов на 1 (один) год страхования (Приложение № 1 к Правилам страхования).

7.4. Размер страховой премии устанавливается по каждому из принимаемых на страхование рисков и может корректироваться в зависимости от экспертно определяемых факторов риска.

7.5. Страховые тарифы зависят от вида Застрахованной банковской карты, от количества лиц, допущенных к пользованию Счетом, от системы безопасности Банка-эмитента Карты, от количества Карт, принимаемых на страхование, размера и срока исполнения обязательств Страховщиком по Договору страхования, статистики убытков. В зависимости от перечисленных факторов риска Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты.

При заключении Договора страхования в соответствии с условиями Правил на срок менее 1 (одного) года Страховщик вправе исчислить страховую премию в соответствии с Таблицей расчета страховой премии.

По Договорам, заключенным на срок менее 1 (одного) года, страховая премия принимается за полный, если иное не предусмотрено Договором страхования:

| Срок действия договора страхования (в месяцах) | | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Страховая премия (в % от годовой премии) | | | | | | | | | | |
| 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |

7.6. При заключении Договора страхования на срок не менее 1 (одного) года Страховщик может предоставить Страхователю право вносить страховую премию в рассрочку, условия рассрочки определяются в Договоре страхования.

7.7. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на расчетный счет Страховщика (при безналичной уплате страховой премии) или день оплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю, если иное не предусмотрено Договором страхования или законодательством Российской Федерации.

7.8. Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями Договора страхования.

7.9. При неоплате страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) Страхователем в течение срока, согласованного в Договоре страхования, либо оплате ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, и при условии, что Договор страхования вступает в силу после оплаты страховой премии (первого страхового взноса), Договор считается не вступившим в силу. Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Страхователя соответствующего заявления.

7.10. В случае если Договор страхования вступает в силу с определенной даты или с момента его подписания сторонами, а оплата страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) предусмотрена в течение определенного срока с даты вступления Договора страхования в силу, то в случае неоплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в срок, оговоренный в Договоре страхования, либо оплате ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, а также при неоплате очередного страхового взноса в установленные сроки Договор прекращает свое действие с 00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком оплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом Страхователь обязан оплатить часть страховой премии за период фактического срока действия Договора страхования на основании выставленного Страховщиком счета.

8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен Договор страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

8.2. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.3. Договор страхования (Приложение № 2 к Правилам страхования) заключается в письменной форме на основании устного или письменного заявления Страхователя на страхование банковских карт.

8.4. Заявление Страхователя, независимо от того, составляется оно в письменной форме или заявляется в устной, должно содержать:

- Ф. И. О. (наименование) Страхователя (Выгодоприобретателя);
- дату рождения физического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя) или сведения о государственной регистрации и ИНН юридического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя);
- сведения о регистрации по месту жительства для физического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя) или адрес (место нахождения) юридического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах;
- сведения о количестве карт, выпускаемых Банком-эмитентом для Держателя банковских карт, принимаемых на страхование, их типе и условиях использования;
- сведения о перечне страховых рисков, желаемом сроке страхования, страховой сумме;
- сведения о количестве ранее произошедших у Страхователя (Выгодоприобретателя) событий, имеющих признаки страховых случаев (независимо от наличия Договора страхования и того, была ли произведена страховая выплата или нет).

8.5. В Заявлении на страхование банковских карт Страхователь обязан указать всех

физических лиц, которые (кроме Страхователя, если он является физическим лицом) имеют право проводить операции по Застрахованной банковской карте:

— при страховании корпоративных Банковских карт юридических лиц — должностных лиц;

— при страховании семейных Банковских карт физических лиц — членов семьи Страхователя.

8.6. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования (Приложение № 3 к Правилам страхования).

8.7. Одновременно с Заявлением на страхование банковских карт Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения, сообщенные в Заявлении, а также документы, необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

— документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

— договор с Банком-эмитентом, выпустившим Застрахованную(ые) банковскую(ие) карту(ы);

— выписку Банка об остатке денежных средств на Счете;

— перечень должностных лиц при страховании корпоративных Банковских карт или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной банковской карте.

8.8. Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного документа — страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

Направление Договора страхования посредством сетей электросвязи способом и по адресу/номеру, указанным в письменном либо устном заявлении на страхование является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажный носитель. В случае заключения Договора страхования на основании устного заявления Страхователя, согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Полиса и/или оплатой страховой премии (части страховой премии (страхового взноса)).

Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного

документа – Полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.8.1. В случаях если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», допускается представление Страхователем документации для заключения Договора страхования в электронном виде, Страхователь может представить Страховщику сведения и документы, поименованные в пп. 8.4, 8.5 и 8.7 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя.

8.8.2. Во всех случаях представление документации в электронном виде для заключения Договора страхования осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае представления Страхователем информации для заключения Договора страхования не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, представленного с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такая информация считается представленной Страхователем устно.

8.9. Если иное не предусмотрено Договором, Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре как дата начала срока страхования, при условии оплаты Страхователем страховой премии в оговоренные Договором страхования сроки, и оканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.

8.10. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления (письменного или устного) страхового Полиса (Договора), подписанного Страховщиком.

8.11. Если иное не предусмотрено Договором страхования, все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются сторонами по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов стороны обязаны в течение 30 (тридцати) дней с даты их изменения известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны своевременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться доставленными.

8.12. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа, в случае если это не противоречит законодательству Российской Федерации и предусмотрено настоящими Правилами, Договором страхования или соглашением сторон.

8.13. Все изменения и/или дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Договору страхования, заключенному в письменной форме, или к Полису страхования, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.14. В случае утраты Полиса (Договора страхования) в период действия Договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса (Договора страхования) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

8.15. Договор страхования прекращается в случаях:

— истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем страхования;

— в случае отказа Страхователя от договора страхования;

8.15.1. В этом случае, если Страхователь - физическое лицо отказался от договора страхования в течение **«периода охлаждения» - 14 (четырнадцать) рабочих дней** со дня его заключения (если иной период не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации), независимо от даты уплаты страховой премии и при условии, что в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая, то:

а) Страховщик осуществляет возврат уплаченной Страхователем страховой премии в полном объеме, если Страхователь отказался от договора страхования до даты возникновения обязательств Страховщика по договору страхования (дата начала действия страхования);

б) Страховщик вправе удержать часть уплаченной страховой премии, рассчитанной в соответствии с настоящим пунктом Правил, пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия страхования.

Сумма удержания Страховщиком части уплаченной страховой премии рассчитывается по формуле:

СПу = СП x D/N, где:

СПу - сумма удержания Страховщиком части уплаченной страховой премии;

СП - страховая премия, указанная в договоре страхования;

D - количество дней срока действия договора страхования, прошедших с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования;

N - срок действия договора страхования в днях.

в) Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, соответствующего «периоду охлаждения».

8.15.2. При досрочном отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в иной срок, чем предусмотрен **«периодом охлаждения»**, по настоящим Правилам или по Договору страхования:

а) уплаченная Страхователем страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского Кодекса Российской Федерации не подлежит возврату, *если договором не предусмотрено иное*;

б) *договором страхования может быть предусмотрено*, что Страховщик при возврате уплаченной страховой премии удерживает ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования, а также понесённые Страховщиком расходы на ведение дела, согласно утвержденной Страховщиком структуре тарифной ставки, *если иной порядок расчетов не установлен договором страхования*;

в) договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления об отказе.

Возврат Страхователю страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

— Страховщик вправе приостановить возврат страховой премии до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового, если после начала действия страхования (вступления договора страхования в силу) Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Договору страхования.

— Страховщик имеет право предусмотреть в договоре страхования более длительный срок, чем срок, установленный «периодом охлаждения».

8.15.3. В случае заключения **«коллективного договора страхования»** в отношении Застрахованного лица применяются правила отказа от договора страхования и порядок возврата страховой премии, если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом коллективный договор страхования продолжает действовать в отношении других Застрахованных лиц и страхование прекращается только в отношении конкретного Застрахованного лица.

— исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

— неоплаты Страхователем (если Страхователем является юридическое лицо) очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования сроки, если Договором страхования не предусмотрено иное. (Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления. Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное.);

— ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя — юридического лица;

— прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Константа»;

— прекращения действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.16. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был

заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- закрытие Банковского счета;
- прекращение операций по банковскому обслуживанию Банком-эмитентом Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.17. Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное и за исключением случаев, предусмотренных пп. 8.18 и 8.19 настоящих Правил.

8.18. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

8.19. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

8.20. В случаях отказа Страхователя от Договора страхования в соответствии с п. 8.18 или

8.19 настоящих Правил, Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу.

8.21. Договором страхования могут быть предусмотрены более длительные сроки, чем сроки, установленные пп. 8.18 и 8.19 настоящих Правил.

8.22. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

8.23. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Признание Договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страхового акта, составляемого на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) документов, подтверждающих факт наступления страхового случая

и размер причиненного ущерба.

9.2. Страховой акт утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, причину и размер убытка.

9.3. Размер страховой выплаты определяется:

9.3.1. по рискам, предусмотренным пп. 4.2.1.1–4.2.1.4 настоящих Правил, — исходя из стоимости изготовления новой Банковской карты, предусмотренной договором между Банком-эмитентом и Держателем Застрахованной банковской карты, или исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не может превышать страховую сумму;

9.3.2. по рискам, предусмотренным пп. 4.2.2.1–4.2.2.11 настоящих Правил, — исходя из размера списанных со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты или информации о Застрахованной банковской карте, указанной в Договоре страхования, но не более страховой суммы;

9.3.3. по рискам, предусмотренным п. 4.2.3 настоящих Правил, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, но в пределах страховой суммы.

9.3.4. по рискам, предусмотренным п. 4.2.4 настоящих Правил, в размере причиненного ущерба на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере:

- расходов на уплату государственной пошлины, в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;

- расходов на оплату услуг представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);

- иных необходимых судебных расходов и издержек (в соответствии со ст. 94 ГПК РФ) понесенных Страхователем.

9.3.5. по рискам, предусмотренным п. 4.2.5 настоящих Правил, в размере причиненного ущерба на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере:

- стоимости работ на замену личинки на аналогичную по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;

- стоимости работ на замену замка на аналогичный по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам - в случае невозможности замены личинки без замены замка;

- стоимости личинки замка или замка, аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;

- понесенных Страхователем расходов на восстановление документов (водительского удостоверения, паспорта гражданина Российской Федерации, заграничного паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства);

- понесенных Страхователем расходов в связи с потерей ключей от транспортного средства, направленных на восстановление (повторное изготовление) ключей, в том числе расходов на перепрограммирование иммобилайзера и замену замка зажигания.

9.3.6. по рискам, предусмотренным п. 4.2.6 настоящих Правил - в размере среднерыночной стоимости утраченного застрахованного имущества, но не более лимита ответственности, установленного Договором страхования.

9.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, события, предусмотренные пп. 4.2.1.1–4.2.1.4 и пп. 4.2.2.1–4.2.2.11 настоящих Правил, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту уведомления Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Застрахованной банковской карты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре как день начала действия Договора страхования. Однако Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь / Выгодоприобретатель / Держатель Застрахованной банковской карты не сообщил в Банк или в указанные Банком организацию случившемся событии в течение 12 (двенадцати) часов с момента его обнаружения (то есть.

не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки), за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь / Выгодоприобретатель / Держатель Застрахованной банковской карты не имел возможности сообщить о случившемся событии.

9.5. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, составляется Страхователем (Выгодоприобретателем) и направляется Страховщику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, носящем признаки страхового случая. В заявлении о страховом случае указываются сведения, предусмотренные формой заявления (Приложением № 4 к настоящим Правилам страхования).

9.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику наряду с вышеуказанным заявлением следующие документы:

9.6.1. копию Договора страхования и копию документа, подтверждающего уплату страховой премии;

9.6.2. документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина Российской Федерации, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

9.6.3. договор с Банком-эмитентом, выпустившим Застрахованную(ые) банковскую(ие) карту(ы);

9.6.4. перечень должностных лиц при страховании корпоративной Банковской карты или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной банковской карте;

9.6.5. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.2.1.1–4.2.1.4 настоящих Правил:

9.6.5.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.6.5.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк-эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.6.5.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.6.5.4. выписку со Счета карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

9.6.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.1.2 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 9.6.5 настоящих Правил, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

9.6.7. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.1.3 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 9.6.5 настоящих Правил, — справку Банка-эмитента о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком-эмитентом);

9.6.8. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.2.2.1–4.2.2.11 настоящих Правил:

9.6.8.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копия талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копия заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);

9.6.8.2. справку-отчет по Счету Застрахованной банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.6.8.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным

операциям);

9.6.8.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.6.8.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

9.6.8.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

9.6.9. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

9.6.10. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.3 настоящих Правил:

9.6.10.1. копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

9.6.10.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте;

9.6.11. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.4 настоящих Правил:

9.6.11.1. решение суда, устанавливавшее факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Страхователя в результате противоправных действий третьих лиц;

9.6.11.2. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Страхователя (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);

9.6.11.3. документы, подтверждающие понесенные Страхователем судебные расходы (договоры, квитанции, расписки, чеки).

9.6.12. При наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.5 настоящих Правил:

9.6.12.1. Документы (чеки, квитанции, иные платежные документы, копии договоров на оказание услуг/работ по восстановлению застрахованного имущества), позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности позволяющие судить о стоимости необходимых восстановительных работ либо работ по замене (в том числе по получению новых документов взамен утраченных);

9.6.12.2. документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на установку нового замка или замену личинки существующего замка входной двери квартиры (жилого строения).

9.6.12.3. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Страхователя (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд).

9.6.12.4. документы, на основании которых Страхователь имеет интерес в сохранении застрахованного имущества:

- при утрате, повреждении, уничтожении ключей от автомобиля – свидетельство о регистрации или паспорт соответствующего транспортного средства;
- при утрате или повреждении паспорта гражданина Российской Федерации и/или загранпаспорта – временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации ;
- при утрате или повреждении водительского удостоверения – временно выданное разрешение на право управления;

- при утрате свидетельства о регистрации транспортного средства, ключей от автомобиля – паспорт соответствующего транспортного средства;

- при утрате или повреждении ключей от квартиры – документ, подтверждающий право владения квартирой или право пользования жилым помещением сроком не менее 3-х месяцев: договор аренды/договор найма жилого помещения.

9.6.13. При наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.6 настоящих Правил:

9.6.13.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт утраты застрахованного имущества (личных вещей) в результате противоправных действий третьих лиц (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);

9.6.13.2. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества.

9.6.14. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

9.7. Страховщик, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, вправе самостоятельно собирать информацию, необходимую для суждения о размере убытка и причинах его возникновения, а также подтверждающую факт наступления страхового случая и наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса.

9.8. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил. Все документы, представляемые Страхователем (Выгодоприобретателем), должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.8.1. В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, поименованные в пп. 9.5 и 9.6 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

9.8.2. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в пп. 9.5 и 9.6 настоящих Правил.

Страховщик вправе разрешить Страхователю представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

9.8.3. В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, Страховщик вправе осуществить страховую выплату направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным способом (СМС-сообщение на телефон, по e-mail, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своей согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты представления Страховщиком соответствующего расчета.

При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок

выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно представить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных им ранее в виде копий, подписанных / заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

9.9. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 9.6 настоящих Правил, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

9.10. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

9.11. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза и суммы, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем) в возмещение данного ущерба от других лиц, а в случае двойного страхования возмещение по убытку производится с применением положений законодательства Российской Федерации.

9.12. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

9.13. Если страховой случай наступил до оплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик в случае предоставления отсрочки Страхователю в оплате страхового взноса вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

9.14. Если иное не предусмотрено Договором страхования, после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

9.15. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

9.15.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства (о факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке);

9.15.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования (о факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке);

9.15.3. если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика.

В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 9.2 (10.2) настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по ее окончании сообщить Страхователю о результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

10.1.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя / Выгодоприобретателя / Держателя Застрахованной банковской карты;

10.1.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

10.1.3. невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть полученную сумму;

10.1.4. если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Договора страхования.

10.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение об отказе в страховой выплате.

10.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. выдать Договор страхования (Полис) с приложением настоящих Правил в установленный срок;

11.1.2. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный Договором страхования или настоящими Правилами срок;

11.1.3. возместить расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11.1.4. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации ;

11.1.5. предоставлять Страхователю возможность получения доступа к специальному программному комплексу, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.2.1. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы — при уплате страховой премии в рассрочку);

11.2.2. при заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

11.2.3. выполнять предусмотренные договором с Банком обязанности, связанные с использованием Застрахованной банковской карты и Усл3. овиями/Правилами использования Банковских карт, утвержденными Банком;

11.2.4. не сообщать PIN-код Застрахованной банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Застрахованную банковскую карту;

5при наступлении страхового случая немедленно, как только это станет возможным, любым доступным способом уведомить Страховщика;

11.2.5. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утере вследствие неисправной работы банкомата:

— немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк (в случае пребывания за границей — по указанным в договоре с Банком телефонам) о случившемся для блокировки Карты;

— заявить о произошедшем в страховую компанию не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая;

11.2.6. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Карту;

11.2.7. в случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа, разбоя — немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

11.2.8. в случае несанкционированного списания денежных средств оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком);

10.2.8. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк, эмитировавший Карту;

10.2.9. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску, поименованному в п. 4.2.2.10 настоящих Правил, по требованию Страховщика, предоставлять Страховщику мобильное устройство, которое было задействовано при совершении третьими лицами действий, направленных на хищение денежных средств со счета держателя Застрахованной банковской карты, в целях проведения экспертного исследования на предмет наличия вредоносного программного обеспечения, а также причинно-следственной связи между воздействием вредоносного программного обеспечения и несанкционированного совершения транзакции со Счета Держателя Застрахованной банковской карты.

11.3. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением Договора страхования.

11.4. Передача конфиденциальной информации третьим лицам может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия обеих сторон Договора страхования.

11.5. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки. Страховщик заменяет собой Страхователя (Выгодоприобретателя) в его требованиях к лицу, ответственному за убытки.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, а также сообщить все известные ему сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. К ним относятся документы, доказательства и сведения, которые необходимы для предъявления претензий и исков к ответственным за ущерб лицам. Страхователь (Выгодоприобретатель) передает свои права требования в полном объеме, то есть в том, в каком они могли бы быть осуществлены им самим. Страхователь принимает на себя обязательства содействовать Страховщику в осуществлении его права на суброгацию.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причинение убытков, возмещенных Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения.

11.6. Убытки, наступившие после окончания срока страхования, возмещению не подлежат.

11.7. Договором страхования могут быть установлены и иные обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

11.8. Страховщик вправе:

11.8.5. проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ сведений, полученных от Страхователя, при заключении Договора страхования, знакомиться с соответствующей документацией;

11.8.6. запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера, подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

11.8.7. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

11.8.8. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

11.8.9. требовать изменения условий Договора страхования и оплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению;

11.8.10. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

11.8.11. увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до выяснения всех обстоятельств по наступившему событию, в том числе до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с п. 11.8.2 настоящих Правил, а также в случаях, предусмотренных п. 9.15 настоящих Правил;

11.8.12. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску, поименованному в п.п. 4.2.2.10, 4.2.2.11 настоящих Правил, запрашивать у Страхователя персональный компьютер / мобильное устройство, которое было задействовано при совершении третьими лицами действий, направленных на хищение денежных средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты, в целях проведения экспертного исследования на предмет наличия вредоносного программного обеспечения, а также причинно-следственной связи между воздействием вредоносного программного обеспечения и несанкционированного совершения транзакции со Счета Держателя Застрахованной банковской карты.

11.8.13. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

11.8.0. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Страхователь вправе:

11.9.5. требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации;

11.9.6. получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

11.9.7. отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил о досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страхователя;

11.9.8. осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.2. Все иные, не оговоренные настоящими Правилами условия, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Все споры по Договору страхования рассматриваются путем переговоров, а при не достижении согласия сторонами – в суде по месту расположения ответчика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Положения данного пункта не обязывают лиц, являющихся потребителями согласно Закону РФ №2030-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», к обязательному досудебному претензионному порядку разрешения споров со Страховщиком, прямо не предусмотренному российским законодательством.

**БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ ПО СТРАХОВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ И
ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ К НИМ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ
ОТ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА СТЕПЕНЬ СТРАХОВОГО РИСКА**

Таблица 1. Расчет базовых тарифных ставок

| Страховые риски | Базовые тарифные ставки, % |
|---|----------------------------|
| 1. Утрата Застрахованной банковской карты вследствие: | |
| 1.1. утери | 0,180648 |
| 1.2. хищения путем кражи, грабежа или разбоя | 1,517310 |
| 1.3. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п. | 0,006848 |
| 1.4. неисправной работы банкомата | 0,016026 |
| 2. Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем: | |
| 2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты | 0,019261 |
| 2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом | 0,112439 |
| 2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами | 0,097990 |
| 2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Держателем | 0,093157 |
| 2.5. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя | 0,083462 |
| 2.6. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте | 0,073722 |

| | |
|--|-----------------|
| <p>2.7. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Банковской карте, и одноразовым паролям к нему</p> | <p>0,090737</p> |
| <p>2.8. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие кражи, грабежа или разбоя</p> | <p>0,084676</p> |
| <p>2.9. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством несанкционированного проведения третьими лицами бесконтактного платежа с использованием Застрахованной банковской карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), к учетной записи которого подключена Застрахованная банковская карта</p> | <p>0,073722</p> |
| <p>2.10. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя (Выгодоприобретателя), используемого для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующего с использованием операционной системы android версии 4.4.2 и выше (оборудованное специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком), либо операционной системы IOS</p> | <p>0,073722</p> |
| <p>2.11. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя, используемый для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующий с использованием операционной системы Windows или MAC OS, оборудованный специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком</p> | <p>0,115081</p> |
| <p>3. Хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено Договором страхования</p> | <p>0,026588</p> |
| <p>4. Возникновение необходимости несения Страхователем непредвиденных судебных расходов в результате противоправных действий третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием паспорта гражданина РФ, выданного на имя Страхователя</p> | <p>0,009822</p> |
| <p>5. Возникновение убытков Страхователя вследствие гибели (утраты) застрахованного имущества (документов и ключей) в результате</p> | |

| | |
|---|----------|
| противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя); вследствие потери - случайной утраты застрахованного имущества (документов и ключей) | |
| 5.1. гибели (утраты) застрахованного имущества (документов и ключей) в результате противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя); | 0,017683 |
| 5.2. потери - случайной утраты застрахованного имущества (документов и ключей); | 0,101463 |
| 6. Возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие утраты, застрахованного имущества (личных вещей) в результате грабежа, разбоя при хищении у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте | 0,021010 |

Таблица 2. Поправочные коэффициенты в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска

| Условия страхования / факторы риска | Диапазон поправочных коэффициентов |
|---|---|
| Количество банков, эмитировавших карту/карты, риск утраты денежных средств с которой застрахован | 1,0 – 1,5 |
| Перечень банков, эмитировавших карту/карты, риск утраты денежных средств с которой застрахован | 0,5 – 3,0 |
| Количество карт, выпускаемых Банком–эмитентом для Держателя Банковских карт, принимаемых на страхование, их тип и условия использования | 0,5 – 3,0 |
| Страхование дополнительных банковских карт наряду с основной | 1,0 – 2,0 |
| Территория страхования | 0,5 – 1,0 |
| Статистика убытков | 0,5 – 3,0 |
| Тип застрахованных карт/карт, риск утраты денежных средств с которых Застрахован | 1,0 – 1,5 |
| Лимиты разового и ежедневного снятия денежных средств с карт/лимиты транзакций при оплате товаров, работ, услуг (только для рисков, предусмотренных п. 4.2.2, 4.2.3 Комплексных правил) | 1,0 – 2,0 |
| Наличие услуги смс-оповещения владельца карты о снятии денежных средств с его карты (только для риска, предусмотренного п. 4.2.2 Комплексных правил) | 0,8 – 1,0 |
| Изменение периода, предусмотренного п. 4.2.3 Комплексных правил (только по риску, предусмотренному п. 4.2.3 Комплексных правил) | 0,5 – 3,0 |
| Установление в Договоре страхования лимитов страхового возмещения | 0,5 – 1,0 |
| Установление в Договоре страхования ограничения количества страховых случаев, на которые распространяется страхования | 0,5 – 1,0 |
| Коэффициент за оплату премии в рассрочку | 1,0 – 5,0 |
| Статистика убытков за предыдущие периоды | 0,5 – 3,0 |
| Срок страхования (относительно одного года) | 0,65 – 2,50 |
| Изменение перечня применяемых исключений (в том числе случаев, не являющихся страховыми, случаев освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказов в страховой выплате, принимаемых на страхование объектов), а также страховых рисков или иных параметров, расширение или сужение которых предусмотрено Комплексными правилами страхования, в том числе путем применения Оговорок, предусмотренных Комплексными правилами страхования | 0,5-3,0 за каждое исключение |

ТИПОВАЯ ФОРМА

**ДОГОВОР
СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ¹**

№ _____ от «___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Константа», именуемое в дальнейшем Страховщик, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем Страхователь, в лице _____, действующий на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор страхования о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

1.1. По настоящему Договору страхования (далее — Договор) Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах, определенных Договором страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Договором события (страхового случая).

1.2. Настоящий Договор заключен в соответствии с Правилами комбинированного страхования Банковских карт ООО СК «Константа» в редакции, утвержденной Приказом от «___» _____ 20__ № _____ (далее — Правила страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Страховщик — _

1.4. Страхователь — ___

_____ (указать Ф. И. О., дату рождения, паспортные данные, адрес места регистрации, контактный телефон)

1.5. Застрахованные банковские карты _____
(перечислить банковские карты и указать Банк-эмитент)

1.6. Территория страхования _____

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с:

¹ Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и (или) дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

- риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте (в части страхования рисков, связанных с использованием застрахованной банковской карты);
- риском возникновения непредвиденных судебных расходов Страхователя в результате противоправных действий третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием паспорта гражданина Российской Федерации выданного на имя Страхователя (в части страхования финансовых рисков);
- риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (личных вещей, документов) (в части страхования документов, ключей и страхования личных вещей).
(ненужное исключить)

2.2. Страховыми случаями по настоящему Договору являются

- 2.2.1. _____
- 2.2.2. _____ (и т. д.)

3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

3.1. Страховая сумма по настоящему Договору устанавливается по соглашению Сторон в размере _____ () рублей.

3.2. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

3.3. Страховая премия по настоящему Договору составляет: _____ () рублей и уплачивается единовременным платежом путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика до «__» _____ 20__ г.

4. СРОК СТРАХОВАНИЯ

4.1. Срок страхования с 00 часов 00 минут «_____» _____ 20__ г. по 23 часов 59 минут «__» 20__ г.

5. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

5.1. Страхователь, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) подтверждает свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) ООО СК «Константа» () собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях ООО СК «Константа», исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы.

5.2. Страхователь, заключая настоящий Договор, подтверждает, что до заключения Договора страхования ему была предоставлена полная информация о страховой услуге

согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее уплаты и последствиях ее неуплаты; о порядке установления в Договоре страхования страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Договора страхования;

5.3. Страхователь, заключая настоящий Договор, подтверждает, что до заключения ему была предоставлена полная и достоверная информация:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о подлежащем уплате по Договору страхования размеру страховой премии;
- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного действующим законодательством срока со дня его заключения;
- о сроках рассмотрения обращений Страхователей/Выгодоприобретателей относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения;
- о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, в случае если заключение Полиса осуществляется с участием страхового агента или страхового брокера.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Подписывая настоящий Договор, Страхователь подтверждает, что Правила страхования ему вручены, условия страхования, изложенные в настоящем Договоре страхования и в Правилах страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен.

От имени Страховщика:
Должность

_____ (подпись, Ф. И. О.)

Страхователь:

(подпись, Ф. И. О.)

М. П.
Доверенность № _____
от _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ

(форма может использоваться при заключении Договора / Полиса в электронной форме)

СТРАХОВАТЕЛЬ

| | | | |
|-----------------------------------|--|--------|--|
| Ф. И. О. | | | |
| Дата и место рождения | | | |
| Гражданство | | | |
| Документ, удостоверяющий личность | | | |
| Адрес регистрации | | | |
| Почтовый адрес | | | |
| Телефон | | E-mail | |
| Сумма страховой защиты | | | |

Страховые риски (указываются риски из числа указанных в разделе 4 Правил страхования):

ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ: _____

Подписывая настоящее заявление, подтверждаю, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) ООО СК «Константа» и _____ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в настоящем заявлении, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях ООО СК «Константа», исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

Также подтверждаю свое согласие на запрос и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России,

¹⁰ Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, _____ с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Полиса.

Данное согласие дано на срок действия Договора страхования и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора страхования и может быть отозвано посредством направления в ООО СК «Константа» Страхователем соответствующего заявления.

— не являюсь иностранным публичным должностным лицом (далее — ИПДЛ), членом семьи ИПДЛ, супругом, близким родственником ИПДЛ (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным, а также должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации (далее — ПДЛ).

подтверждаю, что являюсь ПДЛ (далее просим указать подробнее):

(Ф. И. О. и должность ПДЛ, степень родства к ПДЛ)

Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю, что все сообщенные мной в заявлении сведения являются полными и достоверными. Мне разъяснено, что если после заключения Договора страхования будет установлено, что я в настоящем заявлении-анкете сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса РФ.

| | |
|--|---|
| Подписано простой электронной подписью | <i>Ф. И. О. Заявителя</i> <i>Время и дата подписания</i> <i>Идентификационный ключ подписи¹¹</i> |
|--|---|

ЗАЯВЛЕНИЕ
о наступлении события, имеющего признаки страхового случая¹⁴

Прошу произвести страховую выплату по Договору/Полису

(указывается название договора)

№ (указывается номер договора) от (указывается дата оплаты страховой премии по договору)
в связи с наступлением страхового события:

ДАТА И ВРЕМЯ СОБЫТИЯ

(указываются дата и время)

АДРЕС/МЕСТО, ГДЕ ПРОИЗОШЛО СОБЫТИЕ

(указывается адрес)

ОПИСАНИЕ ПРОИЗОШЕДШЕГО СОБЫТИЯ

| | |
|---|---|
| Несанкционированное снятие денежных средств | Платеж в интернете |
| | Оплата мобильной связи |
| | Перевод с карты на карту |
| | Наличных денежных средств в банкомате / отделении банка |
| | Другое |
| Утрата банковской карты | Утеря |
| | Кража |
| | Грабеж, разбой |
| | Повреждение, размагничивание |
| | Неисправная работа банкомата |
| Хищение денежных средств после снятия в банкомате | |

СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ ВИНОВНИКЕ

(указываются Ф. И. О. виновника)

ПРЕДПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ СУММА НАНЕСЕННОГО УЩЕРБА / КОМПЕНСАЦИЯ ВРЕДА

(указываются расходы, которые понес страхователь в связи с наступлением события)

О СОБЫТИИ ЗАЯВЛЕНО В КОМПЕТЕНТНЫЕ ОРГАНЫ (МЧС, МВД и т. д.; дата и время обращения)

- (указывается компетентный орган) **ОТ** (указываются дата и время)
- (указывается компетентный орган) **ОТ** (указываются дата и время)
- (указывается компетентный орган) **ОТ** (указываются дата и время)

СВЕДЕНИЯ О ДРУГОЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

| | |
|---|-------------------------|
| Застрахован ли объект страхования по Договору в другой страховой компании? | ДА НЕТ |
| (указывается страховая компания) | |

Страховую выплату прошу произвести по указанным реквизитам:

Ф. И. О. получателя

| | | | | |
|-----------------------------------|---|--------------------|-----|--|
| Дата и месторождения | | | | |
| Документ, удостоверяющий личность | | | | |
| | | | | |
| Адрес регистрации | | | | |
| Адрес проживания | | | | |
| Телефон | | Email | | |
| Банковскиереквизиты | Банк | | | |
| | ИНН | | БИК | |
| | Корреспондентский счетбанка | | | |
| | Счет Получателя | | | |
| | Назначение платежа | № карты Получателя | | |
| | <input type="checkbox"/> Лицевой счет Получателя | | | |

Являетесь ли Вы:

— должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации?

Нет Да

— иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным?

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ФАКТ СОБЫТИЯ И РАЗМЕР ПОНЕСЕННЫХ РАСХОДОВ

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | _____ (указывается наименование документа) |
| <input type="checkbox"/> | _____ (указывается наименование документа) |
| <input type="checkbox"/> | _____ (указывается наименование документа) |

(подпись)

(расшифровка подписи)

Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.