

**ОБЩАЯ ПАМЯТКА В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ  
СТАНДАРТАМИ ВСС<sup>1</sup>  
потенциальному получателю страховых услуг  
(Страхователю, Выгодоприобретателю и (или) Застрахованному  
лицу либо лицу, обратившемуся за заключением договора  
страхования)**

Настоящим ООО РНКБ Страхование (Страховщик) уведомляет получателей страховых услуг о нижеследующем.

Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться в удобном для Вас формате (*на бумажном носителе или в электронной форме, в том числе посредством сети Интернет*) с правилами страхования, особыми (полисными) условиями и т.д.). Правила страхования размещены на сайте Страховщика <https://insurance.rncb.ru>

Из данных документов Вы можете получить нижеследующую информацию:

- о способах и порядке подачи заявления о заключении договора страхования;
- о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования (в том числе по конкретному страховому продукту/программе) включающих: объект страхования, страховые риски<sup>2</sup>, порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая<sup>3</sup>;
- о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии<sup>4</sup> (страховых взносов);
- об исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии или об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения;
- о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией

---

<sup>1</sup> С полной редакцией текста Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации (утв. Протоколом Банка России от 03.08.2023 г. № КФНП-26) Вы можете ознакомиться на сайте Страховщика по адресу: <https://insurance.rncb.ru>

<sup>2</sup> Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

<sup>3</sup> Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату.

<sup>4</sup> Страховая премия (страховые взносы) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения.

После рассмотрения Страховщиком (представителем Страховщика) Вашего заявления о заключении договора страхования Вы можете получить информацию о возможной необходимости проведения медицинского обследования получателя страховых услуг при заключении договора личного страхования или предстрахового осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы<sup>5</sup> или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой было подано заявление на страхование (устной, на бумажном носителе или электронной).

Информация о размере страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, о применяемых франшизах<sup>6</sup>, о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты<sup>7</sup> с учетом износа застрахованного имущества, будет отражена в проекте договора страхования, оформленного Страховщиком после рассмотрения Вашего заявления о заключении договора страхования и определения условий страхования.

Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора страхования и прилагаемыми к нему документами.

Страховщик при заключении договора страхования предоставляет получателю страховых услуг правила страхования, особые (полисные) условия, программы страхования, планы, дополнительные условия страхования, если они прилагаются к заключаемому договору страхования.

Уведомляем, что договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Уведомляем Вас о праве запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если договор страхования заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

---

<sup>5</sup> Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

<sup>6</sup> Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

<sup>7</sup> Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком при наступлении страхового случая.

Расчет налога, который удерживается страховой организацией при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положения налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования, в случаях, когда страховщик является налоговым агентом), производится:

- для физических лиц – согласно ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации;

- для юридических лиц – согласно главе 25 Налогового Кодекса Российской Федерации;

- для организаций и индивидуальных предпринимателей, использующих специальные налоговые режимы, – в соответствии с разделом VIII.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону:

- Устно по телефону +7 (499) 755-64-33, +7 (978) 990-71-12, +7 (3652) 550-500 донабор «2», затем донабор «3»; +7 (495) 232-90-00 донабор «2», затем донабор «3»; 8 (800) 234-27-27 донабор «3» и сообщить следующую информацию: ФИО Страхователя (Застрахованного лица), дата рождения, страховое событие, дата страхового события, краткое описание обстоятельств страхового события, к каким последствиям привело событие, номер контактного телефона, контактное лицо.

- Письменно, обратившись к Страховщику посредством электронной почты на адрес [claims-ins@rncb.ru](mailto:claims-ins@rncb.ru)

- Заказным письмом посредством Почты России или, воспользовавшись курьерской службой, отправить заявление и документы по событию по адресу: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская слобода, д. 19, эт. 3, пом. 70.